

Effektrapport 2016

Mind har 90-konto och är medlemmar i insamlingsorganisationernas branschorgan FRIL. Som FRIL-medlem ska vi varje år avge en effektrapport, i vilken vi besvarar nedanstående 6 frågor.

Denna effektrapport är antagen av Minds styrelse den 15 februari 2016.

1. Vad vill Mind uppnå?

Målet för vår verksamhet är en förbättrad psykisk hälsa hos befolkningen, framför allt hos utsatta grupper såsom barn, unga, arbetslösa och äldre. På 3-5 års sikt kommer vår verksamhet att ha bidragit till att förbättra den psykiska hälsan hos tusentals personer. Dessutom kommer vi att ha ökat kunskapen om hur man förbättrar hälsan och vi kommer att ha minskat fördomarna om psykisk ohälsa.

2. I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Mind?

Minds stödverksamhet – att erbjuda medmänskligt stöd - fungerar som ett komplement till den allmänna vården och omsorgen. Stödet från våra volontärer är ett viktigt oberoende stöd som kompletterar den offentliga välfärden. Den offentliga vården och omsorgen hänvisar ofta till våra stödverksamheter, och på motsvarande sätt hänvisar vi ofta till det offentliga stödet. Vi samverkar med vårdpersonal, forskare, politiker och beslutsfattare, andra ideella organisationer, företag och journalister. Vi organiserar seminarier, konferenser och kurser där aktörerna möts, och vi deltar i nätverk för att utbyta idéer och erfarenheter.

3. Vilka strategier har vi för att uppnå våra mål?

Vi har två strategier som kompletterar och förstärker varandra:

- 1. Medmänskligt stöd** till människor med psykisk ohälsa.
- 2. Kunskapsspridning och opinionsbildning** för att öka kunskaperna om psykisk hälsa, påverka politiken och minska fördomarna om psykisk ohälsa.

4. Vilken kapacitet och vilket kunnande har vi för att uppnå vårt mål?

Vi har följande resurser för att nå målen:

- **En mångårig erfarenhet** av att arbeta med medmänskligt stöd, kunskapsspridning och opinionsbildning.
- **Ca 300 volontärer** som bidrar med sin kunskap och tid.
- **Flera stödverksamheter** för att förbättra den psykiska hälsan, såsom den suicidpreventiva dygnet-runt-öppna stödlinjen Självmordslinjen och stödtelefonerna Föräldratelefonen och Äldretelefonen.
- **Över 2000 medlemmar och givare** som stöder oss med engagemang och gåvor.

5. Hur vet vi om vi gör framsteg?

Vi har följande mål på folkhälsonivå:

1. Förbättringar i hälsoutfall såsom minskat antal självmord och självmordsförsök, och

bättre självupplevd hälsa.

2. Förändringar i attityder såsom minskad diskriminering av personer med psykisk ohälsa.
3. Politiska beslut som underlättar arbetet för en bättre psykisk hälsa.

Vi har följande nyckeltal för att mäta hur vi når våra mål:

1. Antal stödjande telefonsamtal/chattsamtal/mailsvar i stödverksamheterna.
2. Antal medlemmar, prenumeranter på Psykisk Hälsa och regelbundna givare (som har givit mer än en gång under det senaste året).
3. Totala intäkter.
4. Antal följare i sociala medier.

Vi säkerställer kvalitén i verksamheterna genom löpande handledning och uppföljning av våra volontärer och genom stickprovskontroller av stödverksamheten. Vi gör dessutom externa utvärderingar av verksamheten.

6. Vad har vi åstadkommit så här långt?

Vi har under 2015 haft följande utfall av våra nyckeltal (utfall 2014 inom parentes):

- Antal stödjande kontakter - telefonsamtal/chattsamtal/mailsvar: 9000 (6060)
- Antal medlemmar, prenumeranter och givare vid årets slut: 2500 (2107)
- Totala intäkter: 6,4 mkr (5,4 mkr)