

Mind – lekmanrevision, rapport avseende 2023

Med hjälp av styrelseprotokoll och bilagor har vi granskat verksamheten för Mind 2023. Som utgångspunkt för granskningen har vi använt Minds stadgar och arbetsordning för Minds styrelse, samt instruktioner för generalsekreterare och lekmanrevisorer. Vi har inte tagit del av projektplaner och inte granskat ekonomin.

Underlag

2023-02-20	styrelsemöte	protokoll, information valberedningen, GS-rapport, rapportpaket 2022/2023, möte med socialminister Jacob Forssmed, utveckling föräldralinjen, arbetsgrupp arbetsordning/stadgar
2023-04-24	styrelsemöte	protokoll, rapport från revisorerna, Propositioner årsmötet, årsredovisning 2022, information från valberedningen, GS-rapport, nyckeltal
2023-05-15	konstituerande styrelsemöte	i samband med årsmötet protokoll, val av vice ordförande, val av arbetsutskott, firmateckning, arbetsordning styrelse/GS, årshjul 2023
2023-06-19	styrelsemöte	protokoll, närståendeförteckning, tertialrapport, riskmatris, firmateckning, lekmanrevisionsrapport, stämmingsansökan, medarbetarenkät
2023-08-28	styrelsemöte	protokoll, GS information, ekonomisk rapport, firmateckning, extra årsmöte, per capsulam beslut, vägen framåt
2023-09-18	strategiworkshop	agenda powerpoint

2023-10-16	styrelsemöte	protokoll, GS information, tertialrapport, byte leverantör tekniska system, dokumentärfilm om Minds volontärer, rekryteringsprocess ny GS
2023-12-04	styrelsemöte	protokoll, GS rekrytering, GS informerar, nyckeltal, budget, verksamhetsplan, riskmatris, rapportpaket, årsmötet 2024 datum/tid, årshjul 2024, Nationella hjälplinjen, arbetsordning och stadgar

Vi har tagit del av ovanstående dokumentation, samtalat med några personer på Minds kansli, samt deltagit på ett digitalt styrelsemöte. Vi har inte beretts möjlighet att delta på ett styrelsemöte fysiskt. Under året har Minds Generalsekreterare sedan flera år, Karin Schultz, lämnat organisationen. Lotta Borg Skoglund avgick ur styrelsen efter styrelsemötet 2023-08-28, och har inte ersatts med någon ny styrelsemedlem enligt enhälligt beslut i styrelsen 2023-08-28.

Styrelsen har, såvitt vi kan bedöma, arbetat i enlighet med Minds stadgar och styrelsens arbetsordning. Närvaron på styrelsemötena är god. Rapporter om verksamheten lämnas löpande av olika funktioner på Minds kansli.

Det vi inte (med något undantag) kan utläsa från protokollen, är vilka slutsatser de olika rapporterna leder till ifrån Minds styrelse. Inte heller kan vi hitta att särskilt många initiativ till åtgärder med anledning av rapporterna, har tagits/beslutats av styrelsen. Som det nu fungerar, skrivs protokollen av en funktion från Minds kansli, ofta samma funktion som lämnar rapporterna. Vi skulle förorda att styrelsen utser en sekreterare inom styrelsen, för att åstadkomma en större dualitet. Innan Minds stadgar ändrades i maj 2023, föreskrevs också att styrelsen inom sig skulle utse en sekreterare.

När det gäller mål som satts och som följs upp regelbundet, följer de inte fullt ut modellen SMART (specifika, mätbara, accepterade, realistiska, tidsatta). Snarare ger de intryck av att vara önskat utfall. Det är ofta relativt stora avvikelser mellan mål och utfall. Om målen bedömdes som realistiska, skulle det därför rimligen leda till en konklusion och eventuella åtgärder från styrelsens sida. Vi menar att en större precision i kvantifieringen av målen är önskvärd.

Enligt vår mening är basen för Minds existens stödverksamheten, d v s de olika stödlinjer som konkret ger medmänskligt stöd till de människor som kontaktar Mind. Det är ett av tre ändamål för organisationen enligt Minds stadgar. Mind har som organisation vuxit väldigt

snabbt de senaste åren. Många nya projekt och satsningar har initierats, vilket vi i sig tycker är positivt. Detta förutsätter dock ett fortsatt starkt fokus på basverksamheten. Vårt intryck är att den, i olika avseenden, inte har fått det fokus som den förtjänar. Som exempel kan nämnas den tekniska förändring av telefonin som genomfördes hösten 2021.

Fortfarande, två år senare, kvarstår många av problemen, med allvarliga konsekvenser för stödsökande, medarbetare och volontärer. Kraftfulla åtgärder skulle ha behövt initieras långt tidigare, enligt vår bedömning. En kontinuerlig uppföljning av missade och avbrutna samtal är, som vi ser det, nödvändig. Även en lösning som skulle innebära ett teknikbyte, skulle kräva motsvarande uppföljning.

Mind är, för att fungera väl, beroende av motiverade medarbetare och volontärer, samt finansiering i tillräcklig omfattning i förhållande till ambitionerna. Vi har signaler på att det från medarbetarnas sida önskas en tydligare information både vad gäller ledningsfrågor och också från olika delar av Minds verksamhet. Där har initiativ tagits för att förbättra strukturen för personalinformationen, vilket är positivt. Vad gäller volontärerna, är vår uppfattning att det är viktigt att "ha örat mot rälsen", för att säkerställa att volontärerna känner sig bekräftade och tillfreds. Det skulle troligen behövas en struktur även där, för att få till ett systematiskt arbete. Exempelvis har Mind tappat många volontärer på grund av de problem som den nya tekniken kring telefonin medfört.

Slutsatser och förslag

- Vi efterfrågar styrelsens slutsatser och förslag till åtgärder med anledning av rapporter som lämnas
- Vi rekommenderar styrelsen att inom sig utse en sekreterare för ökad dualitet
- Vi rekommenderar en större precision och realism när mål sätts
- Vi föreslår att löpande rapporter ang telefontechniken lämnas, med avseende på antal missade och avbrutna samtal
- Vi menar att Generalsekreterarens rapporter skulle kunna ges en fastare struktur
- Vi anser att ett ökat fokus på att få en väl fungerande basverksamhet beträffande stödlinjerna är önskvärt. Till exempel vad gäller teknikfrågorna.
- Vi uppmanar till ett ökat fokus på ett systematiskt arbetsmiljöarbete
- Vi efterfrågar ett ökat fokus på volontärerna. Det är viktigt att fånga upp hur volontärerna ser på förutsättningarna för sitt uppdrag.
- Vi menar att kanske är det nödvändigt att vissa nya initiativ prioriteras ner i avvaktan på att ovanstående punkter har åtgärdats

Stockholm den 11 mars 2024

Gunnel Blomberg
Ord lekmannarevisor

Elisabeth Throbäck
Suppleant