

Bilaga 3

Svar på frågor från Årsmötet 2019

Uppdrag från årsmötet 2019 till styrelsen till årsmötet 2020

1. Stefan Pettersson framförde oro över om sekretessen i de samtal som förekommer på de olika linjerna är säkrad. Årsmötet beslöt att uppdra åt styrelsen att se över detta för att säkerställa att sekretessen är total.
2. Stefan Pettersson frågade också om hur Mind ställer sig till att Postkodlotteriet uppmuntrar till spel, samtidigt som Mind till viss del arbetar för att minska spelberoendet i samhället. Årsmötet beslöt att uppdra åt styrelsen att utreda frågan.

Styrelsens svar

1. Sekretessen är säkrad genom att informationen är krypterad i telefon och chat. Volontärer och personal har ingått tystnadslöfte och rutiner följs upp ständigt för sekretess. Mind sparar chattar under två veckor, därefter raderas de. Vad gäller forskningen som pågår på Självmordslinjen har en etikprövning beviljats och alla involverade respekterar de utlagda principerna i denna.
2. Den typen av lotteri som Postkodlotteriet är innebär mycket liten risk för spelmissbruk varför vi inte bedömer det som olämpligt att ta emot medel från dem.