

ÅRSRAPPORT 2020



**Mi
NID**

Mind

är en ideell förening som främjar psykiskt välbefinnande genom att erbjuda medmänskligt stöd, sprida kunskap och driva påverkansarbete. Minds stödverksamheter bemannas av cirka 850 volontärer som erbjuder medmänskligt stöd genom tre stödlinjer: Självordslinjen, Äldrelinjen och Föräldralinjen. Mind erbjuder även ett forum på nätet, och via app, där man kan ge och få stöd av andra: Mind Forum.

Föreningen sprider också kunskap och driver påverkansarbete inom området psykisk hälsa med syftet att minska skam och stigma, öka kunskapen samt bidra till att de som har psykiska besvär och psykiatriska diagnoser får det stöd de behöver.

ÖVERGRIPANDE MÅL

Minds övergripande mål för verksamheten är ett ökat psykiskt välbefinnande hos befolkningen och att ge människor kraft att leva. Vi ansluter oss till en definition av begreppet psykisk hälsa, som bygger på WHO:s definition: "Psykisk hälsa handlar bland annat om att människor upplever sin tillvaro som meningsfull, att de kan använda sina resurser, vara delaktiga i samhället och uppleva att de har förmåga att hantera livets normala motgångar"

VISION

Vi arbetar för ett samhälle som främjar psykiskt välbefinnande. Ett samhälle där människor med psykiska besvär och psykiatriska tillstånd blir respekterade, får det stöd de behöver och där ingen tar sitt liv.

INNEHÅLL

GS har ordet	3
Minds stödverksamhet	4
Självordslinjen	8
Äldrelinjen	11
Föräldralinjen	12
Mind forum	13
Kunskap och påverkan	14
Insamling	22

ÅRSREDOVISNING

Förvaltningsberättelse	26
Finansiella rapporter	34
Resultaträkning	35
Balansräkning	36
Noter	37
Underskrifter	43
Revisionsberättelse	44

GS HAR ORDET



Vi kommer alltid att minnas året 2020 som ett år präglad av en pandemi. Ett år som varit fyllt av oro och ensamhet för de allra flesta av oss. De redan mest utsatta i vårt samhälle har drabbats hårdast av sjukdom och arbetslöshet. Våld i nära relationer har ökat och fler barn har farit illa. Distansundervisning har lett till att fler gymnasieelever saknar fullständiga betyg eller har halkat efter. Unga har fått sina planer omkullkastade, har svårt att få jobb eller har flyttat till en ny stad för att plugga utan att få träffa sina studiekamrater. Vuxna arbetar hemifrån i ständiga digitala möten sittandes på hårda köksstolar, ibland med flera barn hemma samtidigt. Vårdpersonal är hårt belastad och har arbetat orimligt långa pass i full skyddsmundering. Äldre generationer har ombetts att hålla fysisk distans och undvika att krama nära och kära.

Så klart har dessa nya livssituationer påverkat vårt psykiska välbefinnande negativt. Mind har under året tagit emot cirka 123% fler kontaktförsök till våra stödverksamheter än året innan. Vi befarar också att självmordstalen kommer att öka när pandemins konsekvenser blir tydliga.

Minds medmänskliga stöd har varit viktigare än någonsin och vi lyckades ta emot rekordmånga

samtal i alla våra stödlinjer. Jag är så tacksam över alla volontärers och anställdas mod och öppenhet för att prova nya vägar för att snabbt kunna agera på samhällets behov. Det har också varit glädjande att människor i allmänhet visat medmänsklighet och hjälpt varandra när det varit tufft.

Tack vare pandemin har vi digitaliserat många av våra processer. Därför kan vi idag rekrytera, utbilda och handleda volontärer på distans och man kan numera få möjlighet att vara volontär oavsett var man bor. Minds utveckling har också lett till att vi sjösatte en ny organisation under året. Tydliga team med ansvar för stödverksamheten, kunskapsspridning, påverkansarbete, insamling och kommunikation kommer att hjälpa oss att nå vår nya strategi för perioden 2021–2023.

Som i de flesta prövningar finns ett lärande. När alla aktiviteter har försvunnit har vi fått mer tid att känna efter vad som är viktigt – på riktigt. Förhoppningsvis kommer livet aldrig bli sig likt – utan bättre än förut.

Karin Schulz
Generalsekreterare Mind

MINDS STÖDVERKSAMHET

VARFÖR FINNS VI

Psykisk ohälsa är ett av våra största folkhälsoproblem. Psykiska besvär och psykiatriska diagnoser orsakar ett stort lidande men också stora samhällskostnader. Det mest konkreta uttrycket för psykiskt lidande är antalet självmord. Sedan 2008 finns det i Sverige en nollvision kring antalet självmord, men trots detta så har inte antalet självmord minskat mer än obetydligt de senaste 20 åren. I gruppen unga 15–24 år samt bland kvinnor i åldersgruppen 25–44 år finns dessutom en liten ökning. Under 2019 tog 1 588 personer sitt liv, vilket är nästan fem gånger fler än de som dör i trafiken varje år.

2020 har varit ett speciellt år med tanke på coronapandemin, vilket har fört med sig ett stort fokus på psykisk ohälsa i samhället i stort men också för särskilt utsatta grupper. Vi har sett att social distansering, hemarbete och distansundervisning har påverkat många människors psykiska välbefinnande. Många äldre har hamnat i ensamhet och isolering på grund av restriktioner. Även yngre har fått sina liv kraftigt påverkade av inställda aktiviteter, distansundervisning och svårigheter att få arbete. Dessutom är det många som förlorat anhöriga eller vänner i covid-19 och som oroar sig för egen eller andras hälsa.

Begreppet psykisk ohälsa täcker både mildare psykiska besvär och allvarigare psykiatriska diagnoser. Psykisk ohälsa fortsätter vara den främsta orsaken till sjukskrivning under 2020 och unga rapporterar att de lider av psykiska besvär i större utsträckning än tidigare, även om antalet allvarigare diagnoser bland unga inte ökat. För 2019 minskade självmordstalen bland äldre men ökade bland yngre.

Ännu har vi ingen statistik över självmordstalen för 2020 men vi vet att stora insatser behövs på samhällsnivå och Minds arbete är viktigare än någonsin både under och efter pandemin. Vi behöver fortsätta att vara en kraftfull aktör inom området psykisk hälsa, utforska orsakerna och uppmärksamma det som påverkar psykiskt välbefinnande och ge kraft och stöd till de som drabbats av psykisk ohälsa samtidigt som vi arbetar för att minska självmordstalen.

VÅRA STÖDVERKSAMHETER

Under 2020 hade vi som mål att kraftigt öka vårt medmänskliga stöd i Självmordslinjen, Äldrelinjen, Föräldralinjen och på Mind Forum. Vi satsade på att utveckla vår teknik och utbildade ett stort antal nya volontärer som numera kan genomföra sitt uppdrag var än i landet de bor.

Vi besvarade totalt cirka 58 000 samtal i Självmordslinjen, vilket var 26 000 eller 81 % fler än året innan. Som mål för 2020 hade vi 38 000 mottagna samtal, vilket vi klarade av med 20 000 fler samtal än så. Även i Äldrelinjen nådde vi årets mål. Vi tog emot 23 700 samtal, vilket var 19 700 fler samtal än de 4 000 vi hade som målsättning. I Föräldralinjen besvarade vi 1 580 samtal, en ökning med 290 samtal eller 23 % jämfört med 2019. Målet för Föräldralinjen var att besvara 2 000 samtal, som vi inte riktigt nådde upp till.

HÄR FINNS VI

Mind har fem lokalavdelningar som framför allt arbetar med Självmordslinjen och som har till uppgift att bemanna linjen med volontärer från hela landet. Vi finns i Göteborg, Halmstad, Malmö och Umeå och på huvudkontoret i Stockholm. På varje lokalavdelning arbetade två personer och i Stockholm fjorton personer.

652

volontärer i Självmordslinjen över hela landet



VOLONTÄRPORTAL

I slutet av november bytte vi volontärhanterings-system i Självordslinjen. Det övergripande målet med att införa det nya systemet Salesforce har varit att effektivisera administrationen kring volontärer. Systemet samlar all information om volontären på samma ställe, automatiserar processer och utformar ett användarvänligt arbetssätt för både anställda och volontärer.

Ytterligare ett mål var att skapa en portal för volontärerna som samlar allt som har med volontärens uppdrag att göra på en plats. I Salesforce kan volontären kommunicera med andra volontärer via grupper, boka handledning och fortbildning, boka extra pass, kommunicera med personalen och få senaste nytt från verksamheten.

Systemet ger oss också goda möjligheter att sammanställa statistik som underlag för framtida utveckling.

I december startade vi den största volontärrekruteringskampanjen i Minds historia, Uppdrag Livlina. För att kunna hantera den stora mängden volontärer behövde vi ha volontärhanteringsystemet på plats.

NYTT TELEFONISYSTEM

Mind har under 2020 upphandlat ett nytt system för telefoni och chatt som ska installeras under första kvartalet 2021. Det ger oss möjlighet att få en bättre överblick över såväl stödlinjerna som de olika kanalerna. Det nya systemet ska vara driftsäkrare än tidigare system och säkerställa att samtal inte bryts. Systemet kommer att vara användarvänligt för volontärerna och ge dem goda förutsättningar för en god kvalitet på samtalet.

” Detta exceptionella år. Aldrig har era insatser behövts mer. Tack för att du ger en del av din tid, din talang och din hängivenhet till dom som behöver en viss sorts lyssnande, just nu. Glöm inte att glädjas åt vad gott du gör. Även om det kan kännas ovant för en del av oss, så rekommenderar jag dig varmt att ibland efter ett pass viska till dej själv: Idag gjorde jag världen lite ljusare för en eller flera medmänniskor.

Citat från Björn Natthikos brev till volontärerna

83 266

TOTALA ANTALET MOTTAGNA SAMTAL TILL SJÄLMORDSLINJEN, ÄLDRELINJEN, FÖRÄLDRALINJEN UNDER 2020

13,3%

INSAMLINGS- OCH ADMINISTRATIONS- KOSTNADER I % AV TOTALA VERKSAMHETSINTÄKTER

71%

ÖKADE ANTALET KONTAKTFÖRSÖK TILL SJÄLMORDSLINJEN MED UNDER 2020



f 35 575
ig 13 200
in 1 840
tw 3 894

ANTAL FÖLJARE PÅ SOCIALA MEDIA

MIND ARBETAR FÖR ATT FÖRVERKLIGA FN:S MÅL 3 OM ATT SÄKERSTÄLLA HÄLSOSAMMA LIV OCH FRÄMJA VÄLBEFINNANDE I ALLA ÅLDRAR

2 av 10



BEHOVET ÄR STORT – VI KAN BARA TA EMOT 2 AV 10 SAMTAL TILL SJÄLMORDSLINJEN



48 763

ANTAL VOLONTÄRTIMMAR



851

VOLONTÄRER I VÅRA STÖDLINJER

SJÄLVMORDSLINJEN

Självordslinjen är öppen för alla åldrar och är till för den som har tankar på att ta sitt liv eller för den som har en närstående med sådana tankar. Självordslinjen bemannas av utbildade volontärer och hit kan man vända sig anonymt genom att ringa, chatta eller mejla dygnet runt.

I Självordslinjen möter den som ringer en medmänniska som lyssnar och finns där för att ge stöd och hopp när livet känns tungt. Självordslinjen etablerades 2015 i sin nuvarande form och fanns tidigare som en webbtjänst under namnet Självordsupplysningen.

Under 2020 har antalet kontaktförsök till Självordslinjen ökat med 71%. Samtalen till Självordslinjen handlar till stor del om självmordstankar (cirka 39 % av samtalen), ångest, nedstämdhet och ensamhet. Många kontakter också Självordslinjen för ett generellt psykiskt lidande

orsakat av olika utmaningar i livet. Innehållet i samtalen har inte förändrats nämnvärt under pandemin. Samtidigt så har många fler hört av sig till oss.

Mind kan konstatera att de som hör av sig via telefon generellt är äldre och att framför allt män oftare pratar i telefon med Mind än hör av sig via chatt. Unga chattar hellre med oss än pratar i telefon. Att erbjuda fler olika kanaler är därför viktigt för att sänka trösklarna att söka stöd för alla olika målgrupper. Cirka 49 % av samtalen är via chatt, 49 % via telefon och 2 % via mejl.

Självordslinjen bemannas av utbildade volontärer och i slutet av december 2020 hade Mind 652 registrerade volontärer i Självordslinjen. Volontärerna är anonyma för den stödsökande, men de har alla samma mål, att lyssna och stödja när livet känns hopplöst. Volontärerna genomförde tillsammans 41 491 volontärtimmar i Självordslinjen.

41 491

VOLONTÄRTIMMAR

självordstankar,
ångest, nedstämdhet
och ensamhet

VANLIGA SAMTALSÄMNER



652

VOLONTÄRER

17

MINUTER SAMTALS-
LÄNGD I SNITT



57 970

BESVARADE SAMTAL

283 569

OBESVARADE SAMTAL

En volontär berättar

Åse, 26 år, är volontär i Självmordslinjen



Hur kommer det sig att du ville bli volontär hos Mind?

–Jag kände en stark längtan efter att få bidra, bidra på något sätt som kunde hjälpa andra människor. Har alltid haft ett stort intresse för möten och samtal, något som jag också ville praktisera mer professionellt – och lyckligtvis hittade jag till Mind via tips från en Facebookgrupp.

Nu när det gått några år sedan jag började så har jag funderat mycket på varför just jag sitter här och svarar – jag har kommit fram till att jag tycker att *det är min plikt*. Jag känner att jag har någon form av gåva vad det gäller att möta människor i olika livssituationer och känner också att jag måste använda denna. Jag bryr mig verkligen om våra stödsökande och jag känner att jag får tillgång till hela mig i samtalen. Just därför ser jag det som min plikt att sitta där och svara när någon behöver oss som mest, för att jag kan och vill.

Vad känner du när du avslutat ett pass som volontär?

– Ofta meningsfullhet, förundran, tacksamhet och samhörighet. Men självklart förekommer även oro för stödsökande och någon form av sorg över hur vissa har det. Många kämpar så hårt, så hårt – kanske helt utan att någon ser eller bekräftar. Utan att dom får något.

Hur var det att vara volontär under pandemiåret 2020? Märktes pandemin av mycket i dina samtal?

– Jag har inte pratat med så många som pratat om oro för smitta, däremot konsekvenserna av pandemin. Ensamheten. Dom som redan är utsatta på olika sätt – hur oerhört svårt dom har haft det.

” Som volontär får jag få möjlighet att träna på, och utveckla mitt lyssnande. Det är en fin känsla att göra något för någon annan, att sätta mitt ego åt sidan och stötta. Mina ord och min empati kan förhoppningsvis få någon att vilja fortsätta leva. Det känns väldigt meningsfullt.

Anonym volontär i Självmordslinjen

NATTÖPPET

Mind och Tim Bergling Foundation inledde ett samarbete 2019 med målet att minska antalet självmord. Stiftelsen ger ett treårigt stöd till Mind för att stärka Självmordslinjen. Med stöd av bidrag från Tim Bergling Foundation kunde Mind från den 1 juni 2020 utöka verksamheten i Självmordslinjen till att hålla öppet dygnet runt, varje dag.

Med kampanjen ”Mår du bra?” informerade vi om Självmordslinjens utökade öppettider och att linjen var dygnetruntöppen från den 1 juni. Kampanjen byggde på insikten om att det inte alltid syns utanpå hur man mår inuti och att det vanligaste svaret på frågan om att man mår bra inte alltid speglar hur man egentligen mår på insidan.

Kampanjen omfattade annonser i dagspress nationellt samt digital annonsering på nyhetssidor, sociala medier och Youtube. Kampanjen nådde ut till



drygt en miljon och kampanjmaterialet visades över en miljon gånger med stort engagemang i de digitala kanalerna. Vi fick också stort genomslag redaktionellt med inslag både i nationell TV, radio och sociala medier genom nyhetsmedia och influencers.

UPPDRAG LIVLINA

Utifrån Minds övergripande mål att växa och utveckla verksamheten för att ge stöd till fler hade vi behov av att utveckla vår volontärrekryteringsprocess. Under året tog vi fram ett nytt koncept för vår kommunikation kring volontärskapet på Självmordslinjen – Uppdrag livlina.

Med vårt nya sätt att prata om volontärskapet ville vi väcka intresse och engagemang, förpacka uppdraget så att förutsättningarna blev tydliga, särskilja oss från andra volontäruppdrag och skapa en enhetlig kommunikation som grund för att attrahera fler volontärer till uppdraget. För att skapa ytterligare förutsättningar för att öka rekryteringen av volontärer till Självmordslinjen digitaliserade vi hela volontärrekryteringsprocessen med målen att öka tillgängligheten, förenkla processen, öka skalbarheten för verksamheten samt förbättra kvaliteten i alla delar av processen. Vi gick från fysiska informationsmöten till ett digitalt flöde där potentiella volontärer kan starta processen direkt genom att få en inblick i hur det är att vara volontär via introduktionen på mind.se.

Volontärerna och deras erfarenheter är kärnan i volontärrekryteringsprocessen där fokus ligger på

kunskap kring vad man som volontär möter i samtalen och inspiration för att väcka nyfikenhet kring volontärskapet i Självmordslinjen. De nya förutsättningarna med en digital volontärrekryteringsprocess tillsammans med våra digitala utbildningar samt möjligheten att ta samtal hemifrån har öppnat upp för att kunna rekrytera volontärer från hela landet. Genom vår nya process så fångar vi också upp prospekts för rekrytering i ett senare skede.

Den första rekryteringskampanjen för Uppdrag livlina lanserades första veckan i december 2020 och pågick fram till början av januari 2021. Kampanjen gick i digitala kanaler med fokus på sociala medier och skapade stort engagemang både i form av antal visningar och interaktion i form av kommentarer och möjligheten att klicka vidare. Vi nådde ut med budskapet kring Uppdrag livlina på bred front och annonserna visades över 6 803 151 gånger under kampanjperioden. Under kampanjperioden påbörjade över 9 000 personer introduktionen till Uppdrag livlina och 3 000 personer genomförde alla steg av introduktionen.

ÄLDRELINJEN

Äldrelinjen vänder sig till äldre som mår psykiskt dåligt eller som bara behöver någon att prata med. Den bemannas av volontärer och hit kan man ringa anonymt alla dagar.

Att åldras är på flera sätt lättare idag än för 30 eller 50 år sedan. Medicinska framsteg och ökad välfärd har gjort att vi ofta kan leva hälsosammare och längre liv. Men för många präglas åldrandet av ensamhet och psykiska besvär.

Statistik visar att äldres psykiska ohälsa är ett eftersatt område och att psykisk ohälsa och självmord är vanligt bland äldre. Att uttrycka psykiska besvär är ofta förknippat med skamkänslor för äldre. Dessutom betraktas ofta depression, ångest och andra psykiska sjukdomar som ett naturligt tillstånd för äldre generationer. Många får därför inte adekvat behandling.

I samband med coronapandemin agerade Mind kraftfullt för att öka Äldrelinjens kapacitet

genom fler volontärer och utvidgade öppettider. Volontärerna har besvarat betydligt fler samtal än tidigare. Under året besvarade man 23 714 samtal, vilket kan jämföras med 4 142 samtal året innan.

Statistiken visar att många samtal kommer från personer som upplever ofrivillig ensamhet och där några av dem ofta återkommer till Äldrelinjen. Samtalen varade i snitt cirka 15 minuter och det förefaller som om även ett kort samtal fyller en viktig funktion för många. Vissa behöver prata längre och får ibland även stöd och uppmuntran till att söka hjälp från samhället.

Tillströmningen av volontärer till Äldrelinjen är konstant och antalet som avslutade sitt uppdrag var väldigt få. I nuläget finns 179 volontärer som alla har ett fast pass varannan vecka och antalet volontärtimmar under 2020 var totalt 5 989.

Vanliga ämnen i samtalen är ofrivillig ensamhet, nedstämdhet samt allmänt prat om livet och vardagen.

5 989

VOLONTÄRTIMMAR

ofrivillig ensamhet

VANLIGT SAMTALSÄMNE



179

VOLONTÄRER

15



MINUTER SAMTALS-
LÄNGD I SNITT

23 714

BESVARADE SAMTAL

29 602

OBESVARADE SAMTAL

FÖRÄLDRALINJEN

Föräldralinjen finns för den som är orolig för sitt barn eller för ett barn i sin närhet. Till volontärerna i Föräldralinjen får man möjlighet att både ställa frågor och bolla tankar för att hitta nya förhållningssätt och vägar till en bättre situation.

Samtalen till Föräldralinjen kan beröra allt från stora till små problem kring barn oavsett ålder och är alltid anonyma. Föräldralinjen, tidigare Föräldratelefonen, har funnits sedan 1996. Föräldralinjen bemannas av volontärer som samtliga har en bred och lång erfarenhet av professionellt arbete med barn och föräldrar.

Under 2020 har vi sett att fler föräldrar söker stöd för sina vuxna barn än tidigare. Volontärerna tog emot 1 582 samtal från oroliga föräldrar eller

närstående om det som känns svårt. Samtalen var i snitt 24 minuter långa. Samtalen handlade om problem i skola och förskola, om unga med depression och ångest, relationsproblem i familjen med mera.

Vi ser att föräldrar till barn med psykiska besvär och psykiatriska diagnoser kämpar hårt med att få vardagen att fungera och de berättar att de många gånger är nära till eller redan är sjukskrivna på grund av stress och utmattning. Under 2020 genomförde 20 volontärer tillsammans totalt 1 283 volontärtimmar.

1283

VOLONTÄRTIMMAR

nedstämdhet,
ångest och
relationsproblem

VANLIGA SAMTALSÄMNEN



20

VOLONTÄRER

24

MINUTER SAMTALS-
LÄNGD I SNITT



1582

BESVARADE SAMTAL

4115

OBESVARADE SAMTAL

MIND FORUM

Mind Forum är ett chattforum på nätet, en trygg plats där man anonymt kan prata om livet när det känns tufft. Från början var Mind Forum ett tre-årigt projekt finansierat av Allmänna Arvsfonden men är nu en del av Minds ordinarie verksamhet.

Plattformen utvecklades snabbt och från över 500 000 unika besökare år 2018 hade Mind Forum närmare 1,5 miljoner unika besökare år 2019. Under 2019 integrerades plattformen med vår webbplats mind.se för att öka användarvänligheten och skapa större och bredare sökbarhet för alla dess delar. Integreringen gjorde dock att vi förlorade ett antal användare och besökare, vilket är vanligt vid ett sådant arbete och något vi hade förutsett skulle ske. Under 2020 blev

Mind Forum också en app, för att ytterligare öka användarvänligheten och tillgängligheten. Appen lanserades under hösten 2020. Under året hade vi 57 000 användare på forumet och 518 000 sidvisningar.

Behovet av stöd på Forumet är stort och Mind tar olika initiativ för att motivera användare till att gå in och ge svar på inlägg och stötta andra som ett komplement till att skriva själva. Mind har också volontärer som agerar som moderatorer på forumet. Mind Forum är ett avpersonifierat forum, men där allt innehåll ligger synligt, även för dem utan medlemskap. Det är också en betydande majoritet av besökarna som endast läser, medan tröskeln till att själv gå in och berätta fortfarande är hög.

” Jag tror aldrig jag har känt att Mind Forum fyller ett så stort tomrum som just nu. Det är underbart att se att så många pratar, delar och hjälper varandra. Det finns så mycket kärlek och stöttning”

Moderator på Mind Forum

KUNSKAP OCH PÅVERKAN



Ett av Minds uppdrag är att sprida kunskap kring psykisk hälsa och psykisk ohälsa och att lyfta frågor i samhällsdebatten som är viktiga för att bidra till förändring och utveckling inom området. Mind ska vara en röst för de som drabbas av och lever med psykisk ohälsa och vi ska verka för att synliggöra både människor, frågeställningar och utmaningar inom området.

Genom vårt arbete kan vi bidra till att minska skam och stigma och öka kunskapen för att bidra till att de med psykisk ohälsa får det stöd de behöver. För att sprida kunskap inom området använder vi främst våra egna kanaler och plattformar som nyhetsbrev, hemsida, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube, tidningen Mind, föreläsningar och seminarier. Vi sprider också vårt material genom samarbeten med företag, organisationer eller personer med egna plattformar med stor räckvidd. Vi har också ungdomsråd för att kunna inhämta kunskap och skapa en direkt dialog med en av de målgrupper vi arbetar med.

NYHETSREBREV

Varannan vecka, med undantag för några sommar-månader samt vid jul, ger Mind ut ett nyhetsbrev där vi sprider kunskap kring forskning och nyheter inom området psykisk hälsa/ohälsa. Under 2020 skickade vi ut 19 nyhetsbrev till totalt 11 298 prenumeranter, vilket var en ökning med 9 % från 2019. Nyhetsbrevens har en öppningsfrekvens på 35 %.

MIND TIDNING

Tidningen Mind har kommit ut med fyra nummer under 2020 och har skickats till medlemmar samt delats ut på mässor och konferenser med mera. Syftet med tidningen är att tematisera olika ämnen inom området psykisk hälsa och ge röst

åt experter, medlemmar, volontärer såväl som människor med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

Teman för årets fyra nummer har varit Digitala världar, Depression, Må bra på arbetet och Ensamhet. Varje nummer har diskuterats i vårt externa tidningsråd och tryckts upp och distribuerats i cirka 2 500 ex. Tidningen har också spridits i sin helhet som en digital PDF och innehållet i form av artiklar, intervjuer, berättelser, krönikor och forskningsrapporter har även spridits separat i våra sociala medier och på våra andra plattformar samt



via medverkande personers plattformar. Den omfattande digitala spridningen ger stor effekt på engagemang och flöde till mind.se. Under 2020 delade vi 34 artiklar och nådde 630 300 personer varav 96 400 också interagerade i form av likes, delningar eller kommentarer. Ungefär 25 000 klickade vidare från någon av artiklarna till mind.se



RAPPORTEN OM DIGITALA MEDIER

Under 2020 gav Mind ut rapporten "Mår unga sämre i en digital värld?". I rapporten undersökte vi kopplingen mellan digitala medier och ungas psykiska välbefinnande genom att sammanställa det vetenskapliga nutidsläget.

Målet var att undersöka om det finns ett samband mellan att fler unga uppger psykiska besvär sedan mobilen blev deras främsta följeslagare. Slutsatsen var att det handlar främst om huruvida användningen av digitala medier tränger undan andra behov och vilket innehåll man exponeras för i samband med användningen. Vi gav rekommendationer till målgrupperna beslutsfattare, teknikutvecklare, föräldrar och unga själva.

Rapporten finansierades av ett bidrag från Facebook och skrevs av Sissela Nutley (med.dr.) och Siri Helle (leg. psykolog) tillsammans med Mind och en grupp experter. Mind fick stor synlighet med anledning av rapporten i TV, radio och nationell dagspress. Vi medverkade i DN Insidan, SVT Morgonstudion, TV4 Nyheterna samt i Svenska Dagbladet.

Rapporten finns att läsa här;
<https://mind.se/rapporter/digitalunga/>



OSS UNGA EMELLAN

Oss unga emellan är ett arvsfondsfinansierat projekt som riktar sig till målgruppen unga för att öka kunskapen om psykisk hälsa i målgruppen och för att öka färdigheterna att konstruktivt kunna hjälpa sig själv och andra. Vi har arbetat med ett antal ungdomsråd under året för att undersöka vilken typ av kunskap som främst behövs och kontinuerligt förankrat arbetet med experter. Vidare har vi förpackat det vi tagit fram på en rad olika sätt för att nå fler i målgruppen. Bland annat har vi tagit fram en ledarutbildning om psykisk ohälsa som riktar sig till ideella ledare, ett Instagramkoncept, en kunskapsportal, och en digital kampanj som riktar sig till unga.

Vi har även genomfört en enkätstudie i målgruppen 15–24 år där vi undersöker benägenheten att berätta för någon om att man mår dåligt och närvaron/ behovet av vuxna att vända sig till. Under året har vi även sett fler behov som lett till att vi beviljats ytterligare medel för utvidgning av projektet, bland annat i form av mer resurser för att arbeta med redaktionellt innehåll och för att arbeta närmare med unga/ ungdomsråd samt till en podcast. Delar av arbetet kommer lanseras under våren 2021.

PSYKISKT VÄLBEFINNANDE – OAVSETT GENERATION

När personer missgynnas på grund av stereotypa föreställningar baserade på ålder kallas det för ålderism. Sådant kan ske oavsiktligt men får konsekvenser som att äldre generationer underskattas, diskrimineras eller förnekas den behandling av psykisk ohälsa som de har rätt till. Ålder medför inte automatiskt minskat psykiskt välbefinnande – det är samhällets okunskap och bristande beredskap som gör det.

Genom ett tvåårigt projekt finansierat av Postkodlotteriet identifierar och belyser Mind hur psykisk ohälsa bland äldre generationer kan se ut och hur psykiskt välbefinnande kan främjas. Projektet och dess rekommendationer utgår från målgruppens egna erfarenheter, med siktet inställt på att öka kunskapen hos såväl äldre som anhöriga, allmänheten, vårdgivare och beslutsfattare.



” Jag gav ut en bok för ett år sedan som innehöll en samling tankar och funderingar från mina hittills 94 år. Jag tänkte att jag skulle kunna skriva lite hos Mind också. Försöker vara i nuet och skriva om mina tankar. År 2020 var ett svårt år. Pandemin hindrade starten för min bok och jag kunde inte ha något releaseparty. Jag kunde inte heller gå på några författaraftnar. Isoleringen har hindrat den stimulans som var en del av vardagen, det krävs nya initiativ. Radio och TV betyder mer för mig nu än förr och mina vänner träffar jag utomhus. Men det är inte som förr.

Herdis Molinder, 94 år, bloggar på mind.se

SKRIV DITT LIV

Under pandemivåren 2020 såg vi också ett kraftigt ökat behov av stöd till målgruppen äldre. Förutom att öka kapaciteten i Äldrelinjen genomförde vi en kampanj riktad till målgruppen som vi kallade ”Skriv ditt liv”.

Kampanjen gick ut på att uppmana till att berätta och dela sin livshistoria och bestod av två delar. En del var ett cirkelmateriale om man ville arbeta i grupp och dela med varandra. En del var en individuell guide till hur man går tillväga för att komma igång med sitt skrivande och hur man kan strukturera skrivandet för att få bättre flyt. Vi gav också möjligheten att skicka in sin livsberättelse till Mind för att få den publicerad på mind.se. Studier visar på vikten och tillfredsställelsen av att tänka igenom och formulera sina livserfarenheter och särskilt när man får möjlighet att dela dem med andra. Hittills har 3 910 personer besökt sidan.

**STÖR DÖDEN**

Under 2018 och 2019 sjösatte Mind tillsammans med Suicide Zero och SPES två kampanjer under namnet Stör Döden. Kampanjerna riktade sig till pojkar och män då 70% av alla självmord begås av den gruppen och kampanjerna ville uppmana till att våga sätta ord på psykisk ohälsa, uppmärksamma omvärlden på varningstecken och förändrat beteende samt ge stöd och mod att våga fråga. Som en uppföljning av de två kampanjerna ingår det också i projektet att ta fram ett skolmateriale för att hjälpa lärare att prata om psykisk ohälsa med elever.

Under 2020 arbetade vi med att färdigställa det materialet som ska spridas i skolor runt om i landet under 2021.

**TRANSPORTAL**

Transpersoner hör till de mest utsatta grupperna i samhället. Fördomar, okunskap och brist på förståelse motverkar möjligheten att leva i sin egen könsidentitet, vilket bidrar till psykisk ohälsa och ökad risk för självmord. För att minska stigma och skam, skapa förebilder och höja kunskapen hos allmänheten arbetar Mind aktivt med att ge röst åt transpersoner. Under 2019 tog vi fram en transportal, en plattform under mind.se där vi samlade krönikor och livsberättelser från personer som identifierar sig utanför cis-normen. Vårt mål var att skapa igenkänning, ge stöd och tröst och inspirera fler att prata om livet oavsett könsidentitet. Under 2020 startade vi arbetet med att aktivt sprida berättelser och krönikor från portalen. Det ledde till att portalen fick 15 000 visningar under 2020. Projektet har finansierats av Folkhälsomyndigheten.

**UR SAMTIDEN**

Under sommaren 2020 blev vi kontaktade av UR Samtiden med en förfrågan om vi kunde bidra med innehåll till urplay.se på några teman som vi bedömde som intressanta att lyfta fram. Vi satte på kort tid ihop fem panelsamtal med fyra deltagare i varje under ledning av en moderator. Det resulterade i fem cirka halvtimmesslånga samtal som UR spelade in och som lades upp oredigerade på deras playkanal. Samtliga fem avsnitt ligger kvar till 2023 och kan användas fritt för kunskapsspridning och information. De olika temana var följande:

- Äldre, ensamhet, ålderism och psykisk hälsa
- Killar och machonormen
- Unga och psykisk hälsa
- Suicidprevention
- Unga och digitala medier



KÄNNEDOMSUNDERSÖKNING

Minds stora synlighet under året, vårt arbete med att både utöka vår stödverksamhet och sprida information om den tillsammans med ett utökat arbete och fokus på kunskapsspridning och påverkansarbete har gett tydliga resultat. Den kännedomsmätning som genomfördes i början av december 2020 visar på stora förändringar när det gäller kännedom om Mind som organisation. Drygt hälften har hört talas om Mind (51%), vilket motsvarar en signifikant ökning jämfört med 2019 års resultat (35%).

Drygt en fjärdedel (26%) har hört talas om Mind Forum, vilket motsvarar en tydlig ökning jämfört med 2019 (21%) och där gruppen studerande och åldersgruppen 65–79 år i högre utsträckning än andra hört talas om Mind Forum. Andelen som uppger att de känner till Mind Forum har minskat lite från 11% 2019 till 8% 2020, men där är det

fortfarande en högre andel i grupperna unga 18–29 år och studerande som känner till Mind Forum.

Över 8 av 10 (83%) har hört talas om Självordslinjen vilket är samma höga nivå som mättes i februari 2019. Andelen som känner till Självordslinjen har dock ökat till 45% jämfört med 42% i februari 2019.

I den senaste kännedomundersökningen har vi också mätt kännedomen för Äldrelinjen och Föräldralinjen. Totalt sett har en tredjedel (33%) hört talas om Äldrelinjen. I åldersgruppen 65–79 år har hälften hört talas om Äldrelinjen. Nära 4 av 10 (36%) har hört talas om Föräldralinjen.

Det som är tydligt i hela undersökningen är att det finns en stark koppling mellan kännedom om någon av våra stödverksamheter till en hög kännedom om alla delar av Minds stödverksamhet.

Har hört talas om...



ÅRETS ORGANISATION

Giva Sverige utsåg Mind under början av 2020 till vinnare av priset som årets organisation 2019. Priset delas ut till en organisation som gjort något framgångsrikt och nytänkande. Vi fick priset för att vi gör skillnad, och för att vi satsat hårt på att växa och utöka vår verksamhet för att kunna påverka och sprida mer kunskap kring psykisk hälsa och ge fler människor ett medmänskligt stöd.



Motiveringen till priset löd:

Med avstamp i en tydlig vision; att öppna en nationell stödlinje för att förebygga självmord, startade Mind år 2014 ett strategiskt arbete med att bygga upp sin insamlingsverksamhet. Sedan dess har resan gått i en rasande fart och 2019 kom att bli ett rekordår. Genom att lägga stor kraft på att öka kännedomen, vidareutveckla befintliga insamlingsmetoder och ständigt testa nytt har Mind mellan åren 2015 och 2019 ökat sina intäkter med 369 procent; från 6,4 till 30 miljoner kronor. Mind har därmed bevisat att det med en tydlig strategi och fokus är möjligt även för en liten organisation att bli en insamlingsaktör att räkna med.

ÅRETS KÄNSLOVISIONÄR



ABF Malmö har med hjälp av Allmänna Arvsfonden drivit kulturprojektet Säg det – sen gör det! vars syfte har varit att vidga känsloutrymmet i samhället. Ur projektet växte Känslogalan fram. Känslogalan vill hylla personer, organisationer och initiativ som sätter ljus på känslorna. 2020 tilldelades Mind utmärkelsen som årets känslövisionär med motiveringen:

Under ett år där ofrivillig ensamhet har drabbat fler än någonsin har den nominerade hittat nya vägar att nå de mest utsatta, varje dag, dygnet runt! Ett samtal i taget har de fortsatt flytta gränser för vem som kan och får hjälpa i en svår situation. Med hjälp av frivilliga medmänniskor skapar de tid och rum för de allra svåraste känslorna.



PÅVERKANSARBETE

Året inleddes med lanseringen av Minds kunskapsöversikt om digitala mediers påverkan på barn och unga med rekommendationer till beslutsfattare, teknikföretag, föräldrar och unga. Förutom rapporten och initiativet till ett rundabordssamtal med teknikföretag var målet även att hålla ett rundabordssamtal med offentliga aktörer med avsikten att diskutera möjligheten till att integrera psykisk hälsa som ett ämne skolan. Coronapandemin kom dock i vägen och rundabordssamtalet fick ställas in.

Unga vuxna är en viktig målgrupp för Mind och vi lyfte även vikten av att alla klarar av grundskola och gymnasium för att förebygga psykisk ohälsa senare i livet.

Mycket av påverkansarbetet under 2020 handlade om att ge röst åt äldre generationer som blev fysiskt isolerade med anledning av coronapandemin. Vi fick möjlighet att på olika sätt visa hur viktigt det är att bidra till äldres psykiska hälsa under denna oroliga tid, gärna genom att visa medmänsklighet och ta initiativ till samtal.

MEDIESYNLIGHET

Mind hade under 2020 sammantaget en stor synlighet i olika medier när det gäller kunskapsspridning och påverkansarbete. Mind fick fyra debattartiklar publicerade i dagspress om bland annat regeringens ansvar för nollvisionen för självmord och vem som tar ansvar för ungas psykiska mående i den digitala världen.

Utöver debattartiklarna har Mind i 60 artiklar lyft behovet av bättre suicidprevention, Självmordslinjens verksamhet med tillgänglighet dygnet runt, Äldrelinjens verksamhet med ett stort ökat antal volontärer, den psykiska ohälsan under coronapandemin, det ökade trycket på Minds stödlinjer samt annat viktigt inom området. Vi har också varit synliga på TV i större utsträckning än tidigare med 32 inslag om specifika ämnen såsom Självmordslinjens och Äldrelinjens verksamhet. I radio har man kunnat höra oss både nationellt och lokalt i 23 olika inslag kopplade till psykisk hälsa. För första gången har vi också medverkat i japansk media då Minds generalsekreterare berättade om vår verksamhet. Mind har också medverkat i åtta podcasts där frågor kring psykisk hälsa/ohälsa har varit i fokus.

Utöver Minds egen närvaro i media har vi aktivt verkat för att tydliggöra hänvisningar till Minds stödverksamhet i sammanhang där självmord och psykisk ohälsa varit i fokus.

ENGAGEMANG

Den sista december 2020 hade vi 13 200 följare på Instagram vilket är 3 436 fler än 2019 samma datum. Den sista december 2020 hade vi 35 575 följare på Facebook vilket är 4 875 fler än 2019 samma datum. I slutet på 2020 hade vi också initierat en större aktivitet via LinkedIn och har nu 1 840 följare, jämfört med 624 följare i slutet på 2019. På Twitter har Mind 3 894 följare.

Intervju med Klas Bergling



Varför har du valt att engagera dig för Mind och valt att kliva in med pengar i Självmordslinjen?

Efter Tims självmord fick vi brev och mejl från många personer som råkat ut för självmord i familjen eller vänskretsen men även många som berättade om sin psykiska ohälsa. Min hustru Anki Lidén och jag förstod ganska snart att vi har ett stort problem i samhället kring dessa frågor och med unga personer.

Eftersom flera även skrev att Tim betytt så mycket och även hjälpt dom med sin musik och sin person beslöt vi oss för att med hjälp av Tims arv starta en stiftelse för att kunna ge vårt bidrag till hjälp och förändring. Vi hade träffat Karin Schulz som är Minds generalsekreterare och fått en fin bild av Mind så när Nationella Hjälpplinen lades ner så tog vi beslut i styrelsen att som första donation stötta Minds Självmordslinje och tillgängligheten 24/7/365 med en årlig garanti på 10 mkr i tre år. Det känns väldigt inspirerande att Mind snabbt öppnade denna möjlighet och vi ser att man ökar sin kapacitet samtidigt som behovet trots det är alldeles för stort.

Varför tror du att det är viktigt att organisationer som Mind finns idag?

Det är livsviktigt att det finns möjligheter för människor som är ensamma eller befinner sig i svåra situationer att kunna få kontakt och samtala med en medmänniska. Ofta kanske det är precis det som behövs för stunden och för att skapa en viss tröst och lugn. Mind har en bredd som få organisationer har och jag har stor förhoppning att verksamheten växer och kan ta emot allt fler kontakter, både tack vare en fin organisation och genom modern teknik men framför allt på grund av alla fina och passionerade volontärer som ska ha en stor kram!

ÅRETS JULKLAPP ÄR ETT SAMTAL

Julkampanjen "Receptfria samtal", tog fasta på vikten av medmänskliga samtal. Budskapet fick bred spridning och förmedlades av både politiker och årets julvärd i SVT, Lars Lerin. Intäkterna mer än fördubblades jämfört med året innan och bland företag var ökningen ännu större! Ofta var det personal på olika företag som uttryckt specifika önskemål om att julgåvan skulle skänkas till Mind. Ett kvitto på att kännedomen om oss blir allt större.

Årets julklapp är ett
receptfritt samtal.



INSAMLING



Minds verksamhet vilar på stödet från privatpersoner, företag, stiftelser och myndigheter. Deras engagemang gör det möjligt för oss att erbjuda medmänskliga samtal, sprida kunskap och skapa opinion – i kampen för psykisk hälsa. Varje krona som skänks till Mind hanteras med respekt för att göra största möjliga nytta i vårt arbete. Det förtroende som givarna ger oss, förvaltar vi genom att skapa ett medmänskligare samhälle.

Under 2020 har arbetet med att öka kännedomen om Mind och varför det är viktigt att så många som möjligt stödjer oss fortsatt, ett arbete som har gett resultat, vilket siffrorna i den senast genomförda varumärkesundersökningen visar. Psykisk ohälsa är något som berör oss alla.

Vårt insamlingsarbete står på flera ben där långsiktiga intäkter till lägsta möjliga kostnad är målbilden, därför är månadsgivande bland privatpersoner och längre företagssamarbeten något vi eftersträvar. Varje gåva till Mind är viktig och vi arbetar hela tiden för att hitta nya, effektiva sätt att bidra i digitala miljöer.

Våra målmedvetna satsningar har bidragit till en fortsatt positiv trend. Gåvor och bidrag från företag har under året ökat med 11% från 3,2 mkr till 3,6 mkr. Gåvor från allmänheten (exklusive en gåva via ett testamente vi erhöll 2019) har ökat med 10 % från 3,5 mkr till 4,3 mkr och antalet månadsgivare steg under året med 36 %. Under 2020 har Mind inte erhållit några gåvor via testamenten. Intäkter via testamenten kräver långsiktighet och vi arbetar löpande för att öka kännedomen om detta sätt att stödja kampen för psykisk hälsa.

Samarbeten som skapar värde

Vi vill framföra ett varmt tack till alla våra givare som skapar förutsättningar för vår verksamhet. Privatpersoner, företag, stiftelser och myndigheter är alla viktiga givare för att göra vår verksamhet möjlig. Här följer några exempel på betydelsefulla samarbeten.

SVENSKA POSTKODLOTTERIET

Svenska Postkodlotteriets vision är att världen behöver starka civilsamhällen. Under 2020 tog Mind emot 16,7 mkr från lotteriets överskott. Av dessa var 9,7 mkr tillägnade vårt tvååriga projekt ”Psykiskt välbefinnande – oavsett generation”. Ett projekt för att sätta strålkastarljus på och förbättra det psykiska välbefinnandet hos våra äldre generationer. Stödet från Postkodlotteriet gör det möjligt för oss att sprida information och kunskap bland äldre, samt visa vilka vägar till hjälp som finns. Mind har varit förmånstagare till Postkodlotteriet sedan 2017.

SJ

Sedan pandemin bröt ut har antalet samtal till Minds stödlinjer ökat kraftigt. För att kunna ta emot alla samtal måste vi rekrytera och utbilda ännu fler volontärer. Den digitala omställningen gör det möjligt för oss att sköta mycket på distans, men vi har volontärer över hela landet och fysiska utbildningar och kurser kommer fortsätta vara viktiga för att kunna ge allra bästa stöd och förutsättningar i deras livsviktiga arbete. Under 2020 har SJ:s kunder skänkt så mycket som 11 miljoner SJ Prio-poäng till Mind, som vi bland annat kan utnyttja för framtida tågresor.

FACEBOOK

Samarbetet med Facebook inleddes för några år sedan med att Facebook önskade hänvisa till Självordslinjen då innehåll kopplat till självmordstankar publiceras på deras plattformar i Sverige. Både Facebook och Mind följer med intresse hur sociala medier påverkar ungas välbefinnande. Under 2020 bidrog Facebook därför med resurser för att Mind skulle kunna anlita forskare för att skriva kunskapsöversikten ”Mår unga sämre i en digital värld?”. Mind deltog också i ett internationellt projekt, #chatsafe, på Facebooks initiativ. Inom ramen för projektet togs det fram en guide på flera språk för hur kommunikation via sociala medier kan ske på ett säkert sätt för att främja psykiskt välbefinnande.

KAVLIFONDET

Kavlifondet är en trogen bidragsgivare som gav Mind 2,4 miljoner kronor under 2020 för att öka kapaciteten i Självordslinjen. Tack vare bidraget kan vi utveckla vår verksamhet och utbilda fler volontärer till Självordslinjen och därmed ta emot fler samtal från människor i kris. Kavlifondet och dess välgörenhet bygger på det överskott som Kavli AB skapar. Under 2020 har vi också spridit kännedom om Kavlifondet och dess arbete.

RADIOHJÄLPEN

Radiohjälpen arrangerade under 2020 en coronain-samling. Mind tilldelades 0,5 miljoner kronor som gick till att utöka kapaciteten i Äldrelinjen. Vi bjöd in gästvolontärer som utbildades och vi kunde öka från att ta emot 300 samtal i månaden till 3 000 i månaden.

LANNEBO FONDER

Lannebo fonder, en svensk fristående fondförvaltare, har ett stort samhällsengagemang och Mind är en av deras ideella samarbetspartners. Vi uppskattar särskilt den långsiktighet och förtroende som Lannebo fonder visar genom sitt fleråriga åtagande.

TIM BERGLINGS STIFTELSE

Det generösa stödet från Tim Berglings stiftelse möjliggör framför allt nattöppet i Självordslinjen, från den 1 juni 2020. De 10 mkr som kommer att tilldelas Mind årligen under tre år är avgörande för att vi ska kunna göra en kraftfull ökning av kapaciteten i Självordslinjen. Vi är särskilt glada över samarbetet eftersom det också innebär att vi tillsammans kan lyfta frågor av betydelse för särskilt unga vuxnas psykiska välbefinnande.



2033

MEDLEMMAR I MIND

51%

KÄNNER TILL MIND

19

NYHETSREVY HAR GÅTT UT TILL
11 300 PRENUMERANTER

3,6

MILJONER FRÅN FÖRETAG



INSAMLADE MEDEL UNDER 2020

4,3

MILJONER FRÅN ALLMÄNHETEN



32

VI HAR MEDVERKAT I 32 TV-INSLAG

” Det gav mig hopp
annars hade jag nog
varit död nu.”

CITAT FRÅN STÖDSÖKANDE

99%

AV VOLONTÄRERNA UPPLEVER
VOLONTÄRSKAPET SOM BETYDELSEFULLT



4

DEBATTARTIKLAR FICK VI PUBLICERADE



ÅRSREDOVISNING

Styrelsen för Mind – föreningen för psykisk hälsa, organisationsnummer 802002-7291, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2020.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Mind är en ideell förening som främjar psykisk hälsa genom att erbjuda medmänskligt stöd, sprida kunskap och bilda opinion. Mind finansieras av gåvor, medlemsavgifter och bidrag. Gåvorna kommer från privatpersoner och företag. Bidragen kommer dels från olika stiftelser, fonder och företag, dels från stat, kommun och landsting. Föreningen har ett 90-konto, vilket innebär att redovisningen granskas av Svensk Insamlingskontroll. Mind är medlem i Giva Sverige och följer deras riktlinjer och redovisar insamling och verksamhet till dem.

Den dagliga verksamheten drivs av ett kansli som per den sista december bestod av 36 personer och 28 årsanställda, inklusive personalen på lokalavdelningarna. Antalet årsanställda har ökat med 47 % i jämförelse med 2019. Föreningen har 2 033 medlemmar varav 850 är registrerade nuvarande eller tidigare volontärer. Samtliga volontärer som arbetar inom Mind erbjuds att bli medlemmar, men betalar ingen medlemsavgift.

Mind driver en stödverksamhet med hjälp av cirka 850 volontärer som erbjuder medmänskligt stöd genom tre stöddlinjer: Självmordslinjen, Äldrelinjen och Föräldralinjen. Mind erbjuder även

ett forum på nätet samt via en app där man kan ge stöd till och få stöd av andra: Mind Forum.

Föreningen sprider också kunskap och driver påverkansarbete inom området psykisk hälsa med syftet att minska skam och stigma, öka kunskapen samt bidra till att de som har psykiska besvär och psykiska sjukdomar får det stöd de behöver och kraft att leva.

ÖVERGRIPANDE MÅL

Minds övergripande mål för verksamheten är en förbättrad psykisk hälsa hos befolkningen och att ge människor kraft att leva. Vi ansluter oss till en definition av begreppet psykisk hälsa, som bygger på WHO:s definition: ”Psykisk hälsa handlar bland annat om att människor upplever sin tillvaro som meningsfull, att de kan använda sina resurser, vara delaktiga i samhället och uppleva att de har förmåga att hantera livets normala motgångar”.

VISION

Vi arbetar för ett samhälle som främjar psykiskt välbefinnande. Ett samhälle där människor med psykiska besvär och psykiatriska tillstånd blir respekterade, får det stöd de behöver och där ingen tar sitt liv.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

UTVECKLING AV MINDS STÖDVERKSAMHET/ CORONAANPASSNING

Corona innebar särskilda utmaningar för viktiga målgrupper för Mind; de med psykisk sårbarhet, äldre generationer samt personer med självmordstankar. Vårt mål var att fortsätta finnas tillgängliga för dem och helst ännu mer än tidigare. Då både rekrytering, utbildning, handledning och uppdrag i Självmordslinjen byggde på fysisk närvaro behövde vi under våren snabbt hitta digitala lösningar för vårt arbete. Vi rekryterade via digitala intervjuer, erbjöd utbildningar genom Zoom och gav volontärerna möjligheten att ta samtal hemifrån. Därmed kunde vi rekrytera fler volontärer, då de inte längre behövde bo nära någon av våra lokalavdelningar. Det ledde till projektet ”Digital volontär” som möjliggör volontärskap i Självmordslinjen oavsett var man bor.

Vi såg också tidigt att äldre var en utsatt grupp när coronapandemin fick spridning. Att utöka stödet i Äldrelinjen blev därför snabbt en prioritet. Vi rekryterade och snabbutbildade ett stort antal gästvolontärer och kunde därmed öka kapaciteten kraftigt. Öppettiderna utökades med längre öppettider på vardagar och även öppet under helgen. Volontärerna

kunde under 2020 besvara 23 714 samtal, vilket kan jämföras med 4 142 samtal året innan.

Under året har vi anställt fler personal till stöddlinjerna. Medelantalet anställda på stödverksamheten ökade från 11 personer till 19 personer från 2019 till 2020.

Vi ökade antalet besvarade samtal till stöddlinjerna stort under året. Vi besvarade cirka 58 000 samtal i Självmordslinjen, vilket var 26 000 fler än året innan. Det är en procentuell ökning på 81 %. I Äldrelinjen tog vi emot 23 700 samtal, vilket var 19 570 fler samtal än året innan. Det är en procentuell ökning på hela 473%! Även i Föräldralinjen sågs en ökning med 23 %. Våra volontärer tog emot 1 582 samtal vilket är 290 samtal fler än året innan.

Med stöd från Tim Bergling Foundation har vi sedan den 1 juni öppet i Självmordslinjen dygnet runt, alla dagar, året om. Trots denna satsning och att vi har rekryterat fler volontärer under 2020 har vi inte kunnat besvara alla kontaktförsök som har tagits med Självmordslinjen.

I slutet av november gick vi live med en ny volontärportal. Det övergripande målet med portalen är att effektivisera volontärhanteringen samt att

underlätta för volontärer att genomföra sina uppdrag. Vidare är portalen en förutsättning för att kunna göra en större ökning av antalet volontärer. Den nya volontärportalen möjliggjorde den största volontärrekryteringskampanjen i Minds historia, Uppdrag Livlina, under slutet av året 2020. Systemet, Salesforce, som vi använder oss av i portalen ger oss också goda möjligheter att sammanställa statistik som underlag för framtida utveckling.

Mind Forum, en digital plattform där man kan få och ge stöd, blev under hösten 2020 även en app, för att ytterligare öka användarvänligheten och tillgängligheten.

Vi har fått en större spridning av Minds budskap under året med hjälp av vårt samarbete med Facebook samt att vi haft ett antal framgångsrika kampanjer som lett till synlighet i digitala medier, tv, podcasts och tryckt media. Vi har lyft fram viktiga frågor för våra målgrupper och fått ett flertal debattartiklar publicerade; bland annat om regeringens ansvar för nollvisionen för självmord, vem som tar ansvar för ungas psykiska mående i den digitala världen samt att våga prata med unga om det som gör ont och är obekvämt.

Vår tidning skickades ut till cirka 2 500 mottagare men innehållet sprids även i digitala kanaler. Den omfattande digitala spridningen ger stor effekt på engagemang och flöde till mind.se. Under 2020 delade vi 29 artiklar och nådde 630 300 personer varav 96 400 också interagerade i form av likes, delningar eller kommentarer. 25 000 klickade vidare från någon av artiklarna till mind.se. Under 2020 skickade vi ut 19 nyhetsbrev till totalt 11 298 prenumeranter, vilket var en ökning med 8 % från 2019. Nyhetsbreven har en öppningsfrekvens på 35 %.

NY ORGANISATION

Med anledning av de höga ambitioner som Mind har samt ökade resurser etablerade vi en ny organisation under hösten 2020. Målet var att kvalitetssäkra och effektivisera arbetet genom att dela in verksamheten i fler verksamhetsområden samt att anställa fler chefer, med rätt bakgrund och kompetens. De främsta förändringarna är att kunskaps- och påverkansarbetet har fått en tydligare struktur och roll i organisationen och att kommunikations- och insamlingsarbetet integrerats i ett och samma team för fler synergier och bättre samarbete.

Fyra team introducerades; Engagemang (kommunikation, marknadsföring och insamling), Tema (kunskapsspridning och påverkansarbete), Stöd (samtliga stödverksamheter) samt Administration (ekonomi, HR och administration). Chefer har rekryterats till alla team. Det har varit viktigt att betona samverkan mellan teamen och att vi ofta arbetar i projektform med deltagare från olika team.

STRATEGIARBETET

Då den befintliga strategin sträckte sig till 2020 initierade vi framtagningen av en ny strategi under våren. Vi tog hjälp av konsultfirman Kairos Future med en omvärldsanalys. Arbetet försvårades på grund av att vi inte kunde ses annat än via digitala möten och delaktigheten begränsades därför något. Ändå lyckades vi under dessa försvårade omständigheter trots allt ta fram en strategi tillsammans med styrelse, volontärer och personal som sedan beslutades vid ett extra insatt årsmöte i januari 2021.

MINDS KVALITETSARBETE

Under året har Mind investerat avsevärda resurser för att säkerställa kvaliteten på det medmänskliga stödet, dels genom upphandlingen av ny teknik för telefoni och chatt och ett system för volontärhantering. Detta innebär att vi har lagt grunden för att utvidga vårt medmänskliga stöd som i slutändan leder till att vi kan ta emot fler kvalitetssäkrade samtal från människor i kris.

Vi har även genom sjuösättningen av vår nya organisation under hösten 2020 säkerställt mer anpassade strukturer, rutiner och processer för alla delar av verksamheten. Genom fler chefer, med rätt slags kompetens, kan vi kvalitetssäkra samtliga delar av arbetet och ge medarbetarna bättre stöd. Vi har betonat att samverkan mellan alla delar av den nya organisationen är avgörande för att nå de gemensamma målen. Arbetet med den nya strategin har bidragit till att vi har utvecklat en gemensam riktning i organisationen under 2020.

Vi har under året, då all personal främst arbetat hemifrån, haft regelbundna personalmöten via zoom där vi hanterat de anställdas psykosociala arbetsmiljö och hur Mind som organisation påverkas av den oroliga situation som pandemin skapat.

I september 2020 lämnade vi en kvalitetskodsrapport (en uppföljning av intern styrning och kontroll) till GIVA Sverige och har fått bekräftat att vi uppfyller alla delar i koden.

EXEMPEL PÅ BETYDANDE SAMARBETEN

- Svenska Postkodlotteriet
- Lannebo Fonder
- Tim Bergling Foundation
- Kavlifondet
- Blomsterboda
- Ikea
- Länsförsäkringar
- Facebook
- IQ
- Radiohjälpen
- SJ

MINDS FÖRVALTNING

I Minds styrelse ingår 11 ordinarie ledamöter. Under 2020 hölls 6 ordinarie och ett konstituerande möte. Utöver detta träffades styrelsen en heldag för att arbeta med framtagandet av en ny strategi 2021–2023.

NÄRVARO UNDER 2020:

Avgående årsmötet 2020

Ulla Forsbeck Olsson 1 möte av 2

Sittande

Christina Wahlström (vice ordförande)	7 möten av 7
Cecilia Lundmark	7 möten av 7
Jacqueline Levy	5 möten av 7
Lina Axelsson Kihlblom (ordförande)	7 möten av 7
Marie Åsberg	7 möten av 7
Sven Bremberg	7 möten av 7

Tillträdde 2020

Adnan Ciric	2 möten av 4
David Clinton	4 möten av 4
Haroon Nooristani	3 möten av 4
Helena Bornholm	3 möten av 4
Ingrid Engström	4 möten av 4

Styrelsens ledamöter uppbär inget arvode för sitt arbete.

Årsmötet valde Lena Johnson respektive. Bodil Nordin, båda från Grant Thornton, Sweden AB, till auktoriserade ordinarie revisorer respektive revisorssuppleanter och vidare Gunnel Torstensson respektive Rolf Bergström till ordinarie lekmannarevisorer respektive revisorssuppleanter.

Till Minds valberedning 2020–2021 valde årsmötet om sittande valberedning Juliana Moraes, Marita Bildt och Monica Tegerstedt (sammankallande).

RESULTAT OCH STÄLLNING

Mind är en ideell förening som finansieras av gåvor, medlemsavgifter och bidrag. Gåvorna kommer från privatpersoner, företag och organisationer. Bidragen kommer dels från olika stiftelser, fonder och företag, dels från stat, kommun och landsting. Föreningen har ett 90-konto, vilket innebär att redovisningen granskas av Svensk Insamlingskontroll.

Totala verksamhetsintäkter för Mind uppgick under 2020 till 44,5 mkr och motsvarar en ökning med 14,5 mkr eller 48 % jämfört med 2019. Sedan 2016 har intäkterna ökat med 36,1 mkr eller med 430 %. Flertalet av Minds intäktslag ökade 2020 i jämförelse med 2019. Gåvor och bidrag från företag landade på 3,6 mkr och ökade med 13 % jämfört med 2019. Av dessa intäkter 2020 betalades 1,9 mkr in under december bland annat till följd av en lyckad julkampanj. Utfallet överskred vida den, som en konsekvens av coronapandemin, nedskrivna prognosen.

Gåvor och bidrag från stiftelser och fonder ökade under 2020 med 62 % från 4,9 mkr till 12,8 mkr och beror bland annat på att Mind påbörjade ett treårigt samarbete med Bergling Foundation i april 2020 som gav ett bidrag på 6,9 mkr under året. Kavlifondet har bidraget med 2,4 mkr till Självordslinjen, Radiohjälpen genom sin Coronainsamling med 0,5 mkr till Äldrelinjen, Jakob Wallenbergs Stiftelse, Särskilda Fonden, med 0,8 mkr till att utveckla ett koncept för volontärrekrytering samt en internationell stiftelse med 1 mkr

för utveckling av ett volontärhanteringssystem. Utöver detta har Mind erhållit ytterligare ett antal bidrag från stiftelser på belopp upp till 200 tkr.

Bidrag från stat, kommuner och landsting medräknat bidraget från Arvsfonden slutade på 15,5 mkr, vilket innebär en ökning med 8,6 mkr eller 125 % i jämförelse med 2019. Extra medel som en konsekvens av Coronapandemin från Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och Göteborg Stad uppgår till 4,5 mkr, totalt 10 % av Minds totala intäkter. Intäktslaget i sin helhet står för 35 % av Minds totala intäkter, att jämföra med 23 % under 2019.

Postkodlotteriets intäkter har ökat med 52 % från 5 mkr till 7,6 mkr jämfört med 2019. Ökningen beror dels på att Mind har hamnat i en av Postkodlotteriet högre intäktskategorier (mellan 25 mkr och 80 mkr) som berättigar till ett årligt basstöd på 7 mkr, dels på att Mind under 2020 tilldelats ett treårigt Drömprojekt ”Oavsett Generation” på 9,7 mkr varav 0,6 mkr har nyttjats under året.

Gåvor från allmänhet landade på 4,3 mkr, vilket är en minskning med 1,7 mkr i jämförelse med 2019 då Mind erhöll ett testamente på 2,5 mkr. I årets resultat ingår en enskild större gåva på 0,5 mkr. Den ökade omsättningen återspeglas i ökade kostnader för 2020. Under 2020 ökade totala verksamhetskostnader med 65 % från 25,2 mkr till 41,5 mkr. Ändamålskostnaderna ökade med 82 % från 19,6 mkr till 35,6 mkr bland annat som en konsekvens

av den fortsatta utbyggnaden av Självordslinjen, satsningen på Äldrelinjen i samband med coronapandemins utbrott samt en ökning av aktiviteter i Minds projekt.

Insamlings- och administrationskostnaderna uppgick till 5,9 mkr under 2020, en ökning med 0,3 mkr i jämförelse med 2019. Insamlings- och administrationskostnader bär sin andel av lokalkostnaderna.

Grunden för fördelning av samkostnader baseras på hur samtliga anställda fördelar sin tid på respektive verksamhetsområde.

Totala insamlings- och administrationskostnader uppgick till 13,3 % av totala verksamhetsintäkter. Kravet från Svensk insamlingskontroll är att detta procenttal inte får överstiga 25 %. Nyckeltalet har minskat från 18,8 % till 13,3 % på grund av ökade intäkter och att insamlings- och administrationskostnader är oförändrade i jämförelse med 2019.

Antalet stödjande samtal uppgick till 83 300 år 2020, vilket innebär en ökning på 45 900 samtal eller 123 % i jämförelse med 2019. Kostnaden per stödsamtal uppgick 2020 till 309 kr i Självordslinjen (exklusive utvecklingskostnader), 104 kr i Föräldralinjen och 137 kr i Äldrelinjen.

Totala antalet volontärtimmar inklusive all utbildning uppgick till 61 965 år 2020 att jämföra med 40 967 timmar 2019, vilket innebär en ökning på 51 %. Siffran för 2020 motsvarar ett värde på 39 årsanställda eller 20,5 mkr.

Det redovisade resultatet för 2020 blev ett överskott på 3 mkr vilket innebär att Minds egna kapital ökar från 9,9 mkr till 12,9 mkr. Enligt Minds senaste prognos för 2020 skulle resultatet hamna strax under ett nollresultat. Skälen till avvikelserna beror huvudsakligen på att gåvor från allmänhet och företag ökade med cirka 2,2 mkr i jämförelse med prognosen bland annat på grund av Minds julkampanj samt att ett projekt på 0,5 mkr inte genomfördes som planerat.

Enligt ett styrelsebeslut som togs den 10 februari ska Minds egna kapital uppgå till ca 25 % av årsomsättningen, vilket med omsättningen för 2020 innebär ett målvärde på 11 mkr. Intäkterna för 2021 är budgeterade till 55 mkr, vilket innebär att det egna kapitalet bör ligga på ca 14 mkr och därmed behöver öka med drygt 1 mkr. Det egna kapitalet bör enligt styrelsebeslut byggas upp i en rimlig takt, max cirka 3–4 % av omsättningen.

ANVÄNDNING AV FINANSIELLA INSTRUMENT

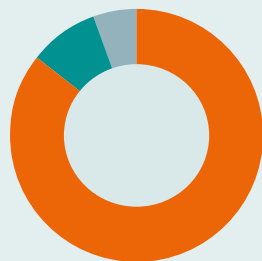
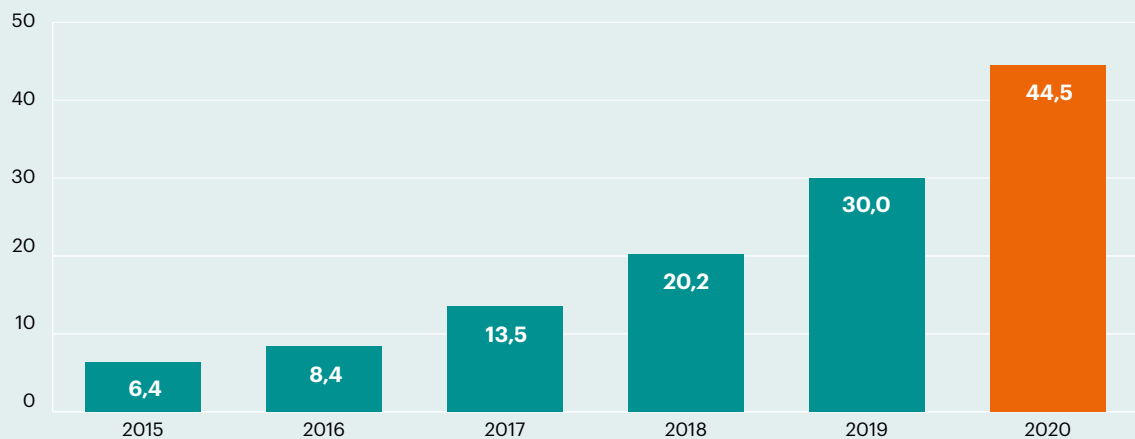
Mind har en kapitalförvaltningspolicy för att se till att föreningens kapital placeras och förvaltas på bästa möjliga sätt. Placeringar får endast ske i instrument (alternativt fondandelar som i sin tur placeras i sådana instrument) på auktoriserade marknadsplatser eller andra reglerade marknadsplatser som står under tillsyn av respektive lands tillsynsmyndighet eller annat behörigt organ. Etisk hänsyn är viktig vid förvaltningen av Minds kapital. Speciellt viktigt är att föreningen inte placerar i värdepapper med anknytning till tobaks- eller alkoholindustri, vapenindustri eller företag som är involverade i fossila bränslen. Av dessa skäl ska kapitalet vara placerat i fonder som placerar i bolag där högst 5 % av omsättningen kommer från kontroversiell verksamhet (produktion eller distribution av krigsmaterial, alkohol, spel

eller fossila bränslen). Mind bör inte heller äga aktier direkt i läkemedelsföretag, för att stå fria från läkemedelsindustrin. Kapitalplaceringspolicyn uppdaterades senast 2016.

Det har inte skett några förändringar av Minds kapitalplaceringar under 2020. Marknadsvärdet på Minds placeringar vid slutet av 2020 låg på 2,3 mkr vilket innebär en ökning med ca 0,3 mkr i jämförelse med marknadsvärdet för året innan.

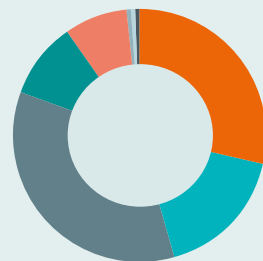
I december 2020 inleddes samtal med Handelsbanken om hur Minds kapital kan placeras på bästa sätt baserat på placeringspolicyn. Utifrån Handelsbankens rekommendationer kommer befintliga placeringar samt placeringspolicyn att ses över.

Totala verksamhetsintäkter mkr



Fördelning kostnader 2020

Ändamål	-35 585 471
Insamling	-3 662 866
Administration	-2 244 617
Totalt	-41 492 954



Fördelning intäkter 2020

Gåvor och bidrag stiftelser och fonder	12 781 865
Postkodlotteriet	7 581 817
Bidrag stat, kommun, landsting	15 478 181
Gåvor allmänheten	4 326 528
Gåvor och bidrag företag	3 571 603
Medlemsavgifter	331 580
Nettoomsättning	231 802
Övriga intäkter	153 943
Totalt	44 457 319

FLERÅRSÖVERSIKT (avrundat till närmsta hundratal)

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal medlemmar	2 000	1 900	1 900	1 800	2 000
Antal givare	3 100	3 200	2 600	2 400	1 600
Antal stödjande samtal	83 300	37 400	31 200	22 900	24 000
Antal volontärer	900	500	400	300	300
Kännedom Mind'	25%	19%	19%	12%	12%
Kännedom Självmordslinjen'	45%	42%	42%	35%	N/A
Totala intäkter	44,5 mkr	30,0 mkr	20,2 mkr	13,5 mkr	8,4 mkr
- varav Insamlade medel Allmänhet och Företag	8,0 mkr	8,7 mkr	3,6 mkr	1,2 mkr	1,4 mkr
Årets resultat	3,0 mkr	4,8 mkr	2,0 mkr	1,1 mkr	0,4 mkr
Eget kapital	12,9 mkr	9,9 mkr	5,1 mkr	3,1 mkr	2 mkr
Soliditet	37%	52%	47%	38%	59%
Nyckeltal Svensk Insamlingskontroll**	13,30%	18,80%	14,80%	12,10%	20,70%

* Siffrorna 2019 är desamma som 2018, då det inte har gjorts någon ny kännedomsundersökning för 2019.

** Andel administrations- och insamlingskostnader i relation till totala intäkter



HÅLLBARHETS- UPPLYSNINGAR AGENDA 2030

Minds kärnverksamhet har ingen direkt miljöpåverkan. Den innebär dock ibland resor inom Sverige och Mind har därför en resepolicy att i första hand välja tåg. Under 2020 genomfördes enbart några enstaka resor som en konsekvens av coronapandemin. När Mind arrangerar utbildningar väljer vi i största möjliga mån att servera vegetariska rätter. Mind har även som mål att minska pappersförbrukningen genom att tillhandahålla laptops till personalen och minska utskrifter. Mind har även valt att inte trycka upp årsredovisningen på papper, utan endast sprida den digitalt.

Mind har anställt personal för alla ordinarie arbetsuppgifter, med undantag för en av kommunikatorerna som anlitas på konsultbasis. Varje anställd har specifika arbetsuppgifter som relaterar till själva ändamålet, insamling och administration. Utöver detta bygger Minds verksamhet i stödlinjerna på volontärinsatser. De som svarar i Självmordslinjen, Äldrelinjen och Föräldralinjen är, med undantag för 5 medarbetare som är deltidsanställd nattpersonal i Självmordslinjen, volontärer.

För de anställda har Mind kollektivavtal med Unionen och Akademikerförbunden. Mind är medlem i arbetsgivarorganisationen IDEA, som efter årsskiftet tillsammans med KFO har bildat den nya arbetsgivarorganisationen Fremia.

Minds arbetsmiljö är av största vikt för att kunna leverera goda resultat. Mind har därför regelbundna arbetsmiljödialoger på kansliet där Mind tar upp olika aspekter av arbetsmiljön för diskussion. Som en följd av coronapandemin och omställningen till att personalen under större delen av 2020 arbetat hemifrån har en del av personalmötena handlat om

hur man fortsatt kan upprätthålla en god psykosocial arbetsmiljö. Samtliga medarbetare har erbjudits att ta hem eller köpa utrustning för att underlätta hemarbetet. En anonym medarbetarenkät skickas ut årligen. Varje år genomförs medarbetar- och lönesamtal med samtliga medarbetare, där även behov av kompetensutveckling diskuteras. Mind budgeterar årligen en summa för varje medarbetare för kompetensutveckling.



Mind bidrar till att förverkliga FN:s mål om global hållbarhet, som togs fram 2015. Bland de 17 delmålen bidrar Mind i synnerhet till *Mål 3: Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar*. Målet innebär att till 2030 genom förebyggande insatser och behandling, bidra till att minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja mental hälsa i alla åldrar. Minds medmänskliga stöd, kunskaps-spridning och påverkansarbete avser framför allt att främja mental hälsa i alla åldrar.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

STÖDVERKSAMHETEN

Vi har 2020 sett en kraftigt ökad efterfrågan på medmänskliga samtal med ett mycket stort antal påringningar på alla stödlinjer, framför allt i Självmordslinjen och Äldrelinjen. Med hjälp av den nya tekniken kan vi framöver göra bättre och mer tillförlitliga mätningar för att planera bemanningen av volontärer. Vi kommer även under 2021 att fortsätta utveckla kvaliteten i våra samtal och ta fram en ny metodhandbok samt en ny utbildning, baserad på den forskning som genomförts på samtalen i Självmordslinjen och Äldrelinjen.

Vi ser ett fortsatt behov av att rekrytera och utbilda volontärer för att kunna ta emot fler samtal i Självmordslinjen och utforskar även möjligheten att utvidga vårt medmänskliga stöd då många samtal till Självmordslinjen inte handlar om självmordstankar. Äldrelinjen har växt häpnadsväckande mycket under 2020 och vi ser ett behov av att fortsätta säkerställa kvaliteten i samtalen samt kunna ge våra volontärer en god utbildning. Under 2021 ser vi ett behov av att ytterligare höja kännedomen om Föräldralinjen, rekrytera fler volontärer samt att ytterligare komplettera stödet till föräldrar med information på webbplatsen.

KUNSKAP OCH PÅVERKAN

2021 har Mind funnits i 90 år. Psykisk ohälsa är sedan några år tillbaka en av de största sjukskrivningsorsakerna och då många, såväl unga som äldre, uppger att de mår dåligt, har vi kanske en ännu viktigare roll att fylla idag än då organisationen bildades 1931.

Vi fortsätter outtröttligt vårt arbete med att sprida kunskap om psykisk hälsa för att minska stigma och skam, samt att påverka allmänhet, myndigheter och andra aktörer att tillsammans med oss, verka för konstruktiva och konkreta förslag på reformer och satsningar för att främja psykiskt välbefinnande.

Under 2021 planeras en rad insatser för att öka kunskapen om psykisk hälsa. Några teman som

vi kommer att arbeta med under året är psykisk hållbarhet, depression, ensamhet, arbetsliv och de negativa konsekvenser som Covid-19 haft på det psykiska välbefinnandet.

Vi fördjupar vårt arbete för målgruppen unga (särskilt 15–19 år) och äldre (över 65 år) i form av två fleråriga projekt med orientering mot kommunikation, kunskapspridning och opinion.

I projektet ”Psykiskt välbefinnande oavsett generation” fortsätter vi vårt arbete för att bredda insiktarna om äldre personer och motverka ålderism. Vi riktar oss till hela befolkningen för att öka medvetenheten om psykisk ohälsa hos äldre, men också till beslutsfattare för att påverka den politiska agendan.

Tillsammans med folkbildningsförbundet Bilda driver vi projektet ”Oss unga emellan” som syftar till att bättre försöka rusta 15–19-åringar med en basnivå av kunskap kring psykisk ohälsa och bidra till ökad förmåga att samtala med andra om livet och sitt mående.

Vi ser även över och vidareutvecklar våra kanaler för spridning av kunskap. Det innebär exempelvis en uppdaterad webbplats, en vidareutveckling av Mind Forum på webben och i appen, samt framtagandet av nya interaktiva webbutbildningar.

ORGANISATION

Under 2021 kommer Mind framför allt att prioritera att konsolidera den nya organisationen och få alla strukturer och processer på plats för att genomföra den nya strategin. Vi kommer att arbeta för att skapa en kultur som levandegör våra ledord tillit, mod och respekt och vara en förebild gällande god arbetsmiljö.

FINANSIERING

Mind kommer att ha ett fortsatt fokus på att skapa fleråriga partnerskap för att skapa en stabil finansiering av Minds verksamhet på lång sikt.

A detailed botanical illustration in a dark teal color, set against a lighter teal background. The illustration depicts a plant with several large, deeply lobed leaves showing prominent venation. A large, textured flower head, possibly a thistle or similar, is the central focus, with several smaller buds and stems extending from it. The style is that of a fine-line engraving or woodcut.

FINANSIELLA RAPPORTER

Resultaträkning

Funktionsindelad resultaträkning	Not	2020	2019
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		331 580	352 069
Gåvor	2	8 032 678	8 680 753
Bidrag	2	35 707 316	20 407 680
Nettoomsättning		231 802	429 613
Övriga intäkter		153 943	167 931
Summa verksamhetsintäkter		44 457 319	30 038 046
Verksamhetskostnader			
	3, 4		
Ändamålskostnader		-35 585 471	-19 592 935
Insamlingskostnader		-3 662 866	-3 646 081
Administrationskostnader		-2 244 617	-1 987 240
Summa verksamhetskostnader		-41 492 954	-25 226 256
Verksamhetsresultat		2 964 365	4 811 790
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter		11 403	0
Räntekostnader		-3 268	-1 403
Summa resultat från finansiella investeringar		8 135	-1 403
Resultat efter finansiella poster		2 972 500	4 810 387
Årets resultat		2 972 500	4 810 387

Balansräkning

	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	267 964	278 547
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	6	1 356 115	1 356 115
		1 356 115	1 356 115
Summa anläggningstillgångar		1 624 079	1 634 662
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		5 367 630	0
Övriga fordringar		7 867	29 181
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	884 722	1 075 323
		6 260 219	1 104 504
Kassa Bank		26 620 353	16 187 305
Summa omsättningstillgångar		32 880 572	17 291 809
Summa tillgångar		34 504 651	18 926 471

Balansräkning, forts.

	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Balanserat resultat		12 858 312	9 885 812
		12 858 312	9 885 812
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 656 333	1 412 643
Övriga skulder		606 934	213 391
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	18 383 072	7 414 625
		21 646 339	9 040 659
Summa eget kapital och skulder		34 504 651	18 926 471

Förändring av eget kapital

	Balanserat resultat 2020	Balanserat resultat 2019
Ingående balans	9 885 812	5 075 425
Årets resultat	2 972 500	4 810 387
Utgående balans	12 858 312	9 885 812

Noter

NOT 1 | Redovisnings- och värderingsprinciper

Insamlingsorganisationens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3), Giva Sveriges Styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR2020:1. Redovisningsprinciperna är, om inget annat anges, oförändrade jämfört med föregående räkenskapsår.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som Mind erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkterna värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas. Nedan beskrivs, för respektive intäktspost, när intäktsredovisning sker.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Mind. Minds volontärer erbjuds medlemskap utan krav på att betala medlemsavgiften. Medlemsavgifter redovisas som intäkter på året när medlemsavgiften inbetalats med undantag för de avgifter som betalas in efter den 31 oktober som förs till påföljande kalenderår.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Mind tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Mind uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Mind har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Mind fått.

Nettoomsättning avser försäljning av böcker, broschyrer och arvoden för föreläsningar och kurser

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner; ändamåls-, insamlings- och administrationskostnader. Samkostnader har fördelats ut enligt fördelningsnycklar beslutade av Minds styrelse. Principen för fördelning av samkostnader baseras på hur de anställda fördelar sin tid på funktionerna ändamål, insamling och administration.

Ändamålskostnader består av kostnader för att främja det ändamål som är definierat i föreningens stadgar. Dessa innefattar kostnader för stödverksamheten, opinionsbildning och kunskapspridning, inklusive personal och lokaler. Fördelade samkostnader ingår i ändamålskostnaderna.

I insamlingskostnader ingår alla de kostnader som är förknippade med insamling av medel från allmänheten, företag, övriga organisationer och myndigheter. Fördelade samkostnader ingår i insamlingskostnaderna.

Administrationskostnader består av kostnader som krävs för att driva organisationen, exempelvis kostnader för bokföring, revision, styrelsemöten och årsmötet. Fördelade samkostnader ingår i administrationskostnaderna.

Leasing, alla Minds leasingavtal redovisas som operationella, d.v.s. leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänsten. Eftersom alla pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år pensionen tjänas in.

Balansräkningen

Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärdet om inget annat anges nedan.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier 5 år

Finansiella tillgångar

Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter. Efter det första redovisningstillfället värderas kortfristiga placeringar enligt lägsta värdets princip, det vill säga till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Efter första redovisningstillfället värderas långfristiga finansiella tillgångar som inte är räntebärande till anskaffningsvärde (med avdrag för nedskrivning). Långfristiga räntebärande tillgångar, exempelvis obligationer, värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden (med avdrag för nedskrivning). Alla tillgångar som innehas för riskspridning anses ingå i en värdepappersportfölj och betraktas därmed som en post vid värdering enligt lägsta värdets princip respektive vid nedskrivningsprövning.

Fordringar

Fordringas upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas inflyta.

Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag

I de fall Mind erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Övrigt

Om inte annat anges är alla belopp angivna i tusentals kronor. Siffor i parantes avser föregående år om inte annat anges.

NOT 2 | Gåvor och bidrag

Gåvor som redovisats i resultaträkningen	2020	2019
Insamlade medel		
Allmänheten	4 326 528	5 979 349
Företag	3 571 603	2 701 403
Externa stiftelser och fonder	134 547	0
Summa	8 032 678	8 680 753
Gåvor som inte redovisats i resultaträkningen uppskattas till	2020	2019
Totalt	3 287 776	3 622 330

Utöver dessa gåvor bidrog Minds volontärer med ca 61 965 tim (40 967 tim) till ett värde av ca 20 507 000 kr (13 227 000 kr).

SJs resenärer har i SJs poängshop valt att skänka sina poäng till Mind, totalt 11 634 000 poäng.

Bidrag som redovisats som intäkt	2020	2019
Insamlade medel		
Externa stiftelser och fonder	12 647 318	7 950 761
Bidrag från företag	0	496 739
Bidrag från Postkodlotteriet	7 581 817	5 000 000
Summa insamlade medel	20 229 135	13 447 500
Offentliga bidrag		
Arvsfonden	4 197 812	1 332 502
Stat, kommuner och landsting	11 280 369	5 627 678
Summa offentliga bidrag	15 478 181	6 960 180
Summa	35 707 316	20 407 680

Totala insamlade medel består av följande	2020-12-31	2019-12-31
Gåvor som har redovisats i resultaträkningen	8 032 678	8 680 753
Gåvor som inte har redovisats i resultaträkningen	3 287 776	3 622 330
Bidrag som redovisats som intäkt	35 707 316	20 407 680
Summa insamlade medel	47 027 770	32 710 763

NOT 3 | Medelantal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

Medelantalet anställda	2020		2019	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
	28	4	19	1
Könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelseledamöter	11	4	7	1
Generalsekreterare	1	0	1	0

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2020	2019
Löner och andra ersättningar	14 319 511	8 336 163
Styrelse och generalsekreterare	782 090	739 552
Totala löner och ersättningar	15 101 601	9 075 715
Sociala kostnader	5 478 415	3 782 489
(varav pensionskostnader exkl löneskatt)	1 360 224	888 793
Summa	20 580 016	12 858 204

Av pensionskostnader avser 230 606 kr (189 122 kr) organisationens generalsekreterare. Inga arvoden utgår till styrelsen.

NOT 4 | Leasing

Mind leasar kontorslokaler och en kopiator. Kostnadsförda 2020 hyror uppgår till 2 583 367 kr (1 791 798 kr). Framtida hyror förfaller enligt följande:

	2020	2019
Inom 1 år	3 034 261	2 659 957
2-5 år	2 603 239	4 161 031
Summa	5 637 500	6 820 988

Avtalen för de olika lokalhyrorna varierar i avtalslängd. Avtalet för lokalerna i Stockholm löper ut 2022-09-30. Samtliga avtal erbjuder möjlighet till förlängning.

NOT 5 | Materiella anläggningstillgångar

	2020-12-31	2019-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärden	348 184	0
Årets anskaffning	73 818	348 184
Årets försäljning och utrangering	0	0
Utgående anskaffningsvärden	422 002	348 184
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående avskrivningar	-69 637	0
Årets avskrivningar	-84 401	-69 637
Årets utrangering	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-154 038	-69 637
Utgående redovisat värde	267 964	278 547
Konst		
Ingående anskaffningsvärde	0	7 300
Utgående anskaffningsvärde	0	0
Årets försäljning och utrangering	0	-7 300
Utgående redovisat värde	0	0

NOT 6 | Långfristiga värdepappersinnehav

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 356 115	1 356 115
Förvärv	0	0
Försäljningar	0	0
Utgående anskaffningsvärde	1 356 115	1 356 115
Utgående redovisat värde	1 356 115	1 356 115

Specifikation av värdepapper	2020-12-31		2019-12-31	
	Bokfört värde	Marknadsvärde	Bokfört värde	Marknadsvärde
XACTOMX 2 500 aktier	289 380	597 875	289 380	555 000
Summa	289 380	597 875	289 380	555 000
Specifikation fonder				
Handelsbanken, Företagsoblifond-SEK	250 000	264 713	250 000	262 886
Handelsbanken, Sv Index Criteria	250 000	393 731	250 000	347 312
Handelsbanken, Global Index Criteria	250 000	413 206	250 000	395 880
Brummer & Partner Multi Strategy	316 209	512 076	316 209	455 080
Handelsbanken Lux Korträntefond	526	561	526	558
Summa	1 066 735	1 584 287	1 066 735	1 461 716
Summa	1 356 115	2 182 162	1 356 115	2 016 716

NOT 7 | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	617 214	645 353
Övriga poster	267 508	429 970
Summa	884 722	1 075 323

NOT 8 | Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Särskild löneskatt	532 508	345 606
Semesterlön	1 027 190	518 078
Upplupna sociala avgifter	899 909	401 569
Förutbetalda medlemsavgifter	9 800	19 740
Förutbetalda bidrag	14 355 293	5 265 745
Övriga upplupna kostnader	1 558 372	863 887
Summa	18 383 072	7 414 625

NOT 9 | Ställda säkerheter

Inga.

NOT 10 | Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

I mars 2021 tilldelade Postkodlotteriet Mind det årliga verksamhetsbidraget på 7 mkr. Ansökningar till stiftelser och myndigheter lämnas löpande in under året för att finansiera befintliga verksamheter och nya initiativ. Mind har tilldelats 4 mkr från Folkhälsomyndigheten för drift av Självordslinjen 2021, vilket innebär en minskning med 2,9 mkr jämfört med 2020, och inkluderar inga extra coronarelaterade medel. Mind var en av flera organisationer som valdes ut att ingå i IKEA:s Community Emergency Support med anledning av coronapandemin och har tecknat ett samarbetsavtal med bolaget. Medlen kommer att användas i stödverksamheten under 2021. Mind har även tecknat ett samarbetsavtal för 2021 med ICA stiftelsen för projektet "Handla med medmänsklighet" och inkluderar medel både till stödverksamheten och till att sprida kunskap om det medmänskliga samtalet.

Mind handlade under 2020 upp ett nytt telefonisystem för stödverksamheten som kommer att driftsättas under våren 2021. Avtal av befintligt system har sagts upp i förtid och förhandlingar pågår om eventuell kompensation.

Ett antal rekryteringar har pågått under januari och februari och har resulterat i följande nyanställningar; en ny verksamhetsledare för Självordslinjen i Stockholm, ytterligare en volontärsamordnare till Göteborg, en volontärsamordnare till Minds satsning på digitala volontärer.

Mind har en längre tid tillhört Arbetsgivarförbundet Idea. Vid årsskiftet 2020/2021 gick Arbetsgivarförbundet KFO och Arbetsgivarförbundet Idea samman

och bildade Fremia. Ett nytt kollektivavtal har tecknats mellan Fremia och Unionen/Akademikerförbunden från den 1 januari 2021 till och med den 30 april 2023.

I februari 2021 valde personalen ett huvudskyddsombud och ett skyddsombud för att tillsammans med arbetsgivaren arbeta med arbetsmiljön.

I januari 2021 hölls ett extra årsmöte där en ny strategi antogs för perioden 2021–2023 samt att man beslutade om förändringar i stadgarna gällande medlemsavgift och medlemsförmåner som möjliggör en nedläggning av tidningen Mind. Beslutet innebär att tidningen enbart kommer att ges ut i ett nummer till och sedan ersättas med annan medlemsinformation.

Styrelsen bedömer att coronapandemin kan få fortsatta effekter på storleken av gåvor och bidrag under 2021, framför allt vad gäller bidrag från stiftelser då beviljande av bidrag till projekt många gånger är beroende av avkastning på placerade medel. Vad gäller offentliga medel vet vi i nuläget ännu inte om det kommer att ske några extra utlysningar under 2021 som en konsekvens av pandemin. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa eventuella effekter.

Mind fortsätter, bland annat som en konsekvens av pandemin och den oro och isolering den orsakat, att öka kapaciteten i stödverksamheten under 2021 för att kunna ta emot fler samtal från stödsökande.

Underskrifter

Stockholm den 27 april 2021

Lina Axelsson Kihlblom
Styrelseordförande

Christina Wahlström
Vice ordförande

Helena Bornholm

Sven Bremberg

Adnan Ciric

David Clinton

Ingrid Engström

Jacqueline Levy

Cecilia Lundmark

Haroon Nooristani

Marie Åsberg

Vår revisionsberättelse har avgivits den 28 april 2021

Lena Johnson
Auktoriserad revisor

Gunnel Torstensson
Lekmannarevisor

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Mind (Föreningen Psykisk hälsa). Org.nr. 802002-7291

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Mind (Föreningen Psykisk hälsa) för år 2020. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 25–43 i Årsrapport 2020.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsmötet fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten "Den auktoriserade revisorns ansvar" samt "Lekmannarevisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsd i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1–24. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor

som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Lekmannarevisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Mind (Föreningen Psykisk hälsa) för år 2020.

Vi tillstyrker att årsmötet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 28 april 2021

Lena Johnson
Auktoriserad revisor

Gunnel Torstensson
Lekmannarevisor

SÄTT ATT BIDRA

MÅNADSGIVARE

Bli månadsgivare på mind.se. Att bidra regelbundet ökar värdet av ditt stöd. Det ger oss dessutom möjlighet att bättre kunna planera vår verksamhet och sänker våra administrativa kostnader. Du väljer belopp och kan självklart ändra eller avsluta när du vill.

GÅVA

Stöd Minds arbete med en gåva. Du kan alltid stödja Minds arbete för psykisk hälsa genom att skänka en gåva.

Swisha till 900 85 33 eller gå in på mind.se

INSAMLING

Starta en egen insamling: Inspirera ditt nätverk av vänner, släkt och kollegor. Få dem att engagera sig precis som du och se insamlingen växa i realtid. Läs mer på for.mind.se.

TESTAMENTE

Vill du veta mer om hur du skriver in Mind i ditt testamente? Kontakta oss på givarservice@mind.se

FÖRETAG

Företag kan stödja Minds arbete på flera olika sätt. Läs mer på mind.se/foretag och hitta den nivå och samarbetsform som passar er bäst.

MIND I SOCIALA MEDIER



Karlavägen 108, plan 5
115 26 Stockholm
info@mind.se, 08-34 70 65
mind.se, Org.nr. 802002-7291
Bankgiro: 900-8533
Plusgiro: 90 08 53-3
Swish: 900 85 33



Följande handlingar har undertecknats den 27 april 2021



Final MIND 6000 - Årsrapport_2020.pdf

(29379911 byte)
SHA-512: 1842b333589b60555b9646fdc78763c04ed77
7a1e038f20f259ff17e47625142d365aec07374be85b7a
35fa244e86b54483a90807f15fd13cc8ff706ec396944

Handlingarna är undertecknade av

2021-04-26 17:39:26 (CET)



Lina Axelsson Kihlblom

lina.axelssonkihlblom@gmail.com
83.253.51.173
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-26 18:21:52 (CET)



Git Christina Wahlström

christina.wahlstrom@skandia.se
199.247.37.131
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-26 21:20:37 (CET)



Åsa Helena Bornholm

helena.bornholm@gmail.com
80.216.85.152
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-26 21:53:23 (CET)



Sven Bremberg

sven.bremberg@mac.com
155.4.221.136
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-26 21:55:20 (CET)



Adnan Ciric

adn.cir@gmail.com
217.213.72.136
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 06:44:05 (CET)



David Neil Clinton

david.clinton@ki.se
78.77.201.191
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 09:51:19 (CET)



Ingrid Engström

ingrid.e.engstrom@telia.com
84.217.112.162
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 14:31:32 (CET)



Jacqueline Deborah Levi

jaquielevi@gmail.com
185.104.167.242
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 17:23:04 (CET)

**Anna Kristina Cecilia Lundmark**

cecilia.lundmark@sll.se
192.44.242.193
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 19:45:03 (CET)

**Haroon Rashid Nooristani**

hr.nooristani@gmail.com
90.129.209.66
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 19:47:01 (CET)

**Marie Åsberg Skjöldebrand**

marie.asberg@ki.se
46.39.116.172
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 20:03:19 (CET)

**Gunnel Maria Torstensson**

gunnel.torstensson@outlook.com
78.72.120.88
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2021-04-27 20:21:36 (CET)

**Lena Margaretha Johnson**

lena.johnson@se.gt.com
88.131.44.131
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently

**Mind Årsrapport 2020**

Verifiera äktheten och integriteten av detta kvitto genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
f58f79289134e0a32f7170943d2311f41d33afdd0162160e86acd66f029570c11d3f340bf76e593b71abf4712563fb709a9066f7e319af93b43d9e6941159ca2

**Om detta kvitto**

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskrivna underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.